

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů?

Vitalitas pojišťovna, a.s. (IČO 25710966, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 17000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5646, adresa pracoviště: Vitalitas pojišťovna, a.s., Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4, e-mail: expat@vitalitas.cz (dále jen „pojistitel“) je správcem osobních údajů, které byly poskytnuty při uzavření této pojistné smlouvy a které budou získány během trvání pojistné smlouvy a případně i po jejím skončení a při šetření a likvidaci případné pojistné události.

Proč a jak budou osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje budou zpracovávány za účelem:

1. výkonu pojišťovací činnosti a souvisejících činností podle zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (např. evidence Vaší pojistné smlouvy, sdílení informací mezi pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání)
2. plnění povinností a závazků, které vyplývají z této pojistné smlouvy (např. platba pojistného, poskytování příspěvků a odměn za pojištění, šetření a likvidace pojistné události)
3. ochrana práv pojistitele (např. vymáhání neuhrazeného pojistného nebo nepravě vyplaceného pojistného plnění)
4. přímého marketingu - adresně zaslání zajímavých nabídek a novinek, včetně zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky (např. e-mail, SMS), pokud toto zaslání předem neodmítnete

Osobní údaje budou zpracovávány z důvodu plnění právních povinností, které se na pojistitele vztahují, plnění této pojistné smlouvy a na základě oprávněného zájmu pojistitele.

Poskytnutí osobních údajů je smluvním, případně zákonným požadavkem bez těchto údajů nebude možné pojistnou smlouvu uzavřít nebo plnit.

Údaje o zdravotním stavu, pokud budou nezbytné pro šetření pojistné události, budou získávány a zpracovávány jen s výslovným souhlasem pojištěného.

Osobní údaje budou zpracovávány elektronicky v informačním systému pojistitele i v papírové podobě.

Komu budou osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny?

Osobní údaje mohou být zpracovávány třetími osobami (zpracovateli), které jsou ve smluvním vztahu s pojistitelem (např. pojišťovací zprostředkovatelé, společnosti ve skupině OZP, IT společnosti zajišťující provoz informačního systému pojistitele).

Osobní údaje budou dále předávány na základě písemného vyžádání stanoveným státním orgánům v souladu se zákonem o pojišťovnictví (např. Česká národní banka, finanční úřady), případně dalším státním orgánům v rámci příslušných soudních nebo správních řízení nebo při plnění zákonných povinností (např. Finanční analytický úřad, Ministerstvo financí). Osobní údaje dále mohou být sdíleny s jinými pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

Osobní údaje mohou být také zpřístupněny asistenční službě v případě jejího využití pojistníkem pro účely ověření existence pojistné smlouvy. V rámci ochrany práv pojistitele je možné osobní údaje předat i třetím osobám za účelem uplatnění práv a nároků pojistitele (např. advokáti).

Mohou být osobní údaje předány do zemí mimo EHP?

Pokud dojde k pojistné události v zahraničí, mohou být osobní údaje za účelem šetření a likvidace pojistné události předány do příslušné země i v případě, že tato země neposkytuje osobním údajům stejnou ochranu jako právní předpisy EU a České republiky, ale jen pokud je to nezbytné pro splnění pojistné smlouvy a poskytnutí pojistného plnění.

Jak dlouho budou osobní údaje uchovávány?

Osobní údaje budeme uchovávat nejvýše po dobu 10 let od ukončení pojistné smlouvy nebo likvidace pojistné události, pokud nebude zpracování osobních údajů nezbytné pro jiné účely (např. soudní spor s pojistníkem nebo pojištěným).

Kontaktní údaje a informace o poskytnutých produktech budou zpracovávány pro účely přímého marketingu po dobu neurčitou, dokud pojistník nebo pojištěný neuplatní námitku proti přímému marketingu.

Jaká má pojistník/pojištěný práva?

Pojistník/pojištěný má právo na přístup k osobním údajům včetně práva na kopii osobních údajů a přenositelnost osobních údajů k jinému správci, právo na jejich opravu nebo výmaz (pokud uplyne doba pro uchování osobních údajů nebo bude vznesena námitka proti přímému marketingu), popřípadě na omezení zpracování (např. je zpochybněna přesnost osobních údajů).

Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu může pojistník/pojištěný kdykoli vznést námitku a osobní údaje budou vymazány a skartovány (pokud nebude mít pojistitel jiný důvod pro jejich zpracování).

Proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů pojistitele může pojistník/pojištěný také kdykoli vznést námitku a osobní údaje budou vymazány, pokud pojistitel neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy pojistníka/pojištěného.

Veškeré žádosti se podávají prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Dále má pojistník/pojištěný právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).



Vitalitas pojišťovna, a.s.
Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

telefon: +420 296 339 629
e-mail: expat@vitalitas.cz
web: www.vitalitas.cz

INFORMATION ON PERSONAL DATA PROCESSING

Who is responsible for personal data processing?

Vitalitas pojišťovna, a.s. (business ID number: 25710966, registered office: Prague 7 - Holešovice, Tusarova 1152/36, postcode: 170 00, entered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, section B, entry 5646, office address: Vitalitas pojišťovna, a.s., Zelený pruh 95/97, 140 00 Prague 4, e-mail address: expat@vitalitas.cz (hereinafter the "Insurer") is the controller of personal data provided upon the conclusion of this insurance contract and obtained during the term of the insurance contract and possibly also after its termination and during the investigation and adjustment of any insurance event.

Why and how will personal data be processed?

Personal data will be processed for the purpose of:

1. performance of insurance activities and related activities pursuant to Act No. 277/2009 Coll., on insurance, as amended (e.g. registration of your insurance contract, sharing of information between insurance companies for the purpose of preventing and detecting insurance fraud and other illegal acts)
2. performance of the duties and obligations arising from this insurance contract (e.g. payment of premiums, provision of contributions and insurance rewards, investigation and adjustment of claims)
3. protection of the insurer's rights (e.g. recovery of unpaid premiums or insurance benefits wrongly paid out)
4. direct marketing - targeted sending of interesting offers and news, including sending of commercial communications by electronic means (e.g. e-mail, text messages), unless you reject such sending in advance

Personal data will be processed for the purpose of performing the legal duties applicable to the insurer, the performance of this insurance contract and based on the insurer's legitimate interest. The provision of personal data is a contractual or legal requirement and without such data it will not be possible to conclude or perform the insurance contract.

Health data, insofar as they are necessary for the investigation of an insurance event, will only be obtained and processed with the insured's express consent. Personal data will be processed electronically in the insurer's information system and in paper form.

To whom will the personal data be provided or made available?

Personal data may be processed by third parties (processors) that are in a contractual relationship with the insurer (e.g. insurance intermediaries, companies in the OZP group, IT companies operating the insurer's information system).

Personal data will also be transferred based on a written request to specified government authorities in accordance with the Insurance Act (e.g. the Czech National Bank, financial authorities) or to other government authorities in the context of relevant judicial or administrative proceedings or in the performance of legal duties (e.g. the Financial Analytical Office, the Ministry of Finance). Furthermore, personal data may be shared with other insurance companies for the purpose of preventing and detecting insurance fraud and other illegal activities.

Personal data may also be disclosed to the assistance service in case of its use by the policyholder for the purpose of verifying the insurance contract's existence. In order to protect the insurer's rights, personal data may also be transferred to third parties for the purpose of exercising the insurer's rights and claims (e.g. lawyers).

Can personal data be transferred outside EEA countries?

If an insurance event occurs abroad, personal data may be transferred to the relevant country for the purpose of investigation and adjustment of the insurance event, even if that country does not provide the same protection for personal data as EU and Czech legal regulations, but only if this is necessary for the performance of the insurance contract and the provision of insurance benefits.

How long will personal data be stored for?

We will retain personal data for a maximum of 10 years after the termination of the insurance contract or adjustment of an insurance event, unless the processing of personal data is necessary for other purposes (e.g. litigation against the policyholder or insured).

The contact details and information about the products provided will be processed for direct marketing purposes for an indefinite period of time until the policyholder or insured makes an objection to direct marketing.

What rights does the policyholder/insured have?

The policyholder/insured has the right to access personal data, including the right to a copy of personal data and portability of personal data to another controller, the right to rectification or erasure (if the retention period for personal data expires or if an objection is made to direct marketing), or the right to restriction of processing (e.g. the accuracy of the personal data is contested).

The policyholder/insured may make an objection to the processing of personal data for direct marketing purposes at any time and the personal data will be erased and shredded (unless the insurer has another reason for processing them).

The policyholder/insured may also make an objection to the processing of personal data on the grounds of the legitimate interests of the insurer at any time and the personal data will be erased unless the insurer demonstrates compelling legitimate grounds for the processing that override the interests or rights of the policyholder/insured.

All requests should be made using the aforementioned contact details. Furthermore, the policyholder/insured has the right to address his/her suggestion or complaint to the Office for Personal Data Protection at any time (www.uoou.cz).