

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K POJISTNÉ SMLouvĚ ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Těší nás Váš zájem o naše úrazové pojištění! V souvislosti s ním Vám předkládáme níže uvedené informace, a to nejméně v rozsahu, který nám ukládá zákon č. 170/2018 Sb., Zákon o distribuci pojištění a zajištění a Občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

Tyto informace Vám mají sloužit k základnímu seznámení se s nabízeným pojištěním a jeho parametry. Pokud se ale přeci jen budete chtít seznámit se všemi podrobnými informacemi o pojištění, tak ty naleznete ve Všeobecných a Zvláštních pojistných podmínkách pro úrazové pojištění.

Protože Vaše pohodlí je pro nás nesmírně důležité, při sjednání on-line pojištění využijeme jako komunikační prostředek k uzavření pojistné smlouvy tzv. „obchod na dálku“. Ten umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti obou stran, takže k nám na pobočku už chodit nemusíte. V případě jakýchkoliv otázek jsme Vám k dispozici, takže se se svými dotazy obraťte na klientský servis Vitalitas pojišťovny. Moc rádi Vám vše vysvětlíme!

### ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJISTITELI – TO JSME MY

**Vitalitas pojišťovna, a. s.** se sídlem Tusarova 1152/36 170 00 Praha 7 – Holešovice  
IČO: 25710966, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5464,  
(dále jen „pojistitel“)

Pojistitel poskytuje cestovní, zdravotní a úrazové pojištění. Jediným akcionářem je Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP). Kompletní informace o solventnosti a finanční situaci naleznete v sekci Soubory ke stažení na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz). Pojišťovna vystupuje v roli pojistitele. Zaměstnancům pojišťovny v souvislosti se sjednávaným pojištěním náleží mzda v souladu s příslušnými pracovněprávními předpisy.

### JAK SE S NÁMI SPOJIT?

telefon: +420 261 105 206

e-mail: [info.cesty@vitalitas.cz](mailto:info.cesty@vitalitas.cz)

web: [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)

kontaktní adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

datová schránka: 7avgw45

### NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE – TO JSOU NAŠE PRODUKTY

Pojištění pro případ úrazu Vám poskytuje pojistnou ochranu v případě poškození zdraví v důsledku úrazu. Úrazem se rozumí porucha zdraví, která je způsobena neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného. V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, maximálně však do výše sjednaných limitů.

#### Úrazové pojištění můžete sjednat v následujících variantách:

**ZVONEK** pro pojištěnce OZP a ZPŠ ve věku od 0 do 6 let kombinuje prvky úrazového pojištění s poskytováním řady výhod a zahrnuje:

- trvalé následky úrazu s progresivním plněním
- jednorázové plnění za vyjmenované malé úrazy (např. zlomený prst nebo nos)
- jednorázové plnění za vyjmenované velké úrazy (např. zlomená ruka nebo noha)
- náklady spojené s úrazem
- jednorázové plnění za operační zákrok v celkové anestezii
- hospitalizace v důsledku úrazu

**GINA** a **GINA+**, určené dětem a mládeži ve věku od 0 do 26 let zahrnuje:

- trvalé následky úrazu s progresivním plněním
- jednorázové plnění za vyjmenované malé úrazy (např. zlomený prst nebo nos)
- jednorázové plnění za vyjmenované velké úrazy (např. zlomená ruka nebo noha)
- náklady spojené s úrazem
- výplatu denní dávky v případě hospitalizace v důsledku úrazu
- výplatu denní dávky v případě pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních v důsledku úrazu
- náklady na konzultace s odborníkem v přímé souvislosti s úrazem (např. psycholog nebo právník)
- náklady na zubní implantát / plastickou chirurgii v souvislosti s úrazem
- jednorázové plnění za operační zákrok v celkové anestezii

**GINA+** navíc obsahuje denní ošetrovné za dobu, kdy Vy nebo Vaše dítě musíte zůstat v důsledku úrazu doma.

### ČASOVÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ – TO ZNAMENÁ, KDY VÁM KRYJEME ZÁDA

Pojištění vzniká a nabývá účinnosti nejdříve den následující po zaplacení pojistného, ovšem nikoli před počátkem pojištění, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou, maximálně však 364 dní. Po dobu trvání pojištění, která je uvedena v pojistné smlouvě, Vám pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu. To znamená, že poskytne pojistné plnění v případě pojistné události. K zániku pojistné smlouvy a pojištění z ní vyplývající dochází nejčastěji dnem, který byl v pojistné smlouvě stanoven jako poslední den doby trvání smlouvy, tj. uplynutím pojistné doby, pokud se pojištěná osoba stane nepojištěnou, výpovědí ze strany pojistníka anebo pojistitele, odstoupením pojistníka anebo pojistitele od pojistné smlouvy, dohodou, nebo zanikne-li pojistný zájem.

## ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ – TO ZNAMENÁ, KDE VÁM KRYJEME ZÁDA

Pojištění pro případ úrazu se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.

## VÝLUKY – TO ZNAMENÁ, KDY A ZA JAKÝCH PODMÍNEK NA PLNĚNÍ NÁROK MÍT NEBUDETE

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny jsou zejména události, k nimž došlo v důsledku nemoci, psychické poruchy, požití alkoholu, profesionálního provozování sportu, válečných událostí, teroristických činů, sebepoškození a spáchání úmyslné trestné činnosti. Pokud mělo porušení povinností stanovených v pojistné smlouvě nebo ve všeobecných či zvláštních pojistných podmínkách podstatný vliv na vznik pojistné události, může pojistitel pojistné plnění úměrně tomu snížit. Kompletní výluky z pojištění jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách. Doporučujeme, abyste se s nimi seznámili před uzavřením pojistné smlouvy.

## SJEDNÁNÍ ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ – TO JSOU KROKY, JAK NA TO

### JAK SJEDNAT POJIŠTĚNÍ?

Úrazové pojištění můžete sjednat elektronicky „on-line“ na našich webových stránkách nebo na pobočce. Předpokladem vzniku pojištění je uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného pojistiteli. Nabídku pojistitele můžete přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Jinými slovy smlouvu uzavřete tím, že na určený účet pod variabilním symbolem pošlete jednorázově pojistné uvedené ve smlouvě. Pojistné, splatné nejpozději v den počátku pojištění, lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo platební kartou).

Pojistné je stanoveno podle sazeb určených pojistitelem a délky pojištění. Zdravotní pojišťovny OZP a ZPŠ poskytují svým pojištěncům příspěvky. V případě stornování smlouvy Vám bude účtována částka 100 Kč za administrativní úkon.

### JAKÉ DOKUMENTY OD NÁS OBDRŽÍTE?

Pojistnou smlouvu se záznamem z jednání a poučením o ochraně osobních údajů a Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky Vám předáme při sjednání na pobočce nebo pošleme na Vámi zadaný e-mail.

- **Návrh pojistné smlouvy a záznam z jednání o pojištění** odsouhlasíte úhradou pojistného ve stanoveném termínu. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a výši pojistného.
- **Pojistku, potvrzující vznik Vašeho pojištění**, která obsahuje konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění.
- **Poučení o ochraně osobních údajů**
- **Předmluvní informace**, které právě čtete, mají za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistiteli, o sjednaném pojištění, základní rady, jak nahlásit škodu apod.
- **Informační dokument o pojistném produktu**, který má za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistném produktu.
- **Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky** popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, popisují naše vzájemné povinnosti, výluky z pojištění, za kterých nebudeme hradit škodu, pravidla, jak Vám máme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

## ZPŮSOB ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ – TO JSOU SCÉNÁŘE, KDY DOJDE K UKONČENÍ SMLOUVY

Pojištění končí uplynutím data konce pojištění, ale lze jej ukončit i předčasně. Důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí pojistníka,
- odstoupením od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření i bez uvedení důvodu v případech uzavření smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo uzavření smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory, odstoupení můžete učinit na pobočce nebo adresovat na výše uvedenou adresu pojišťovny a můžete pro ně využít formulář, který je dostupný v sekci Soubory ke stažení na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz).
- pokud se pojištěná osoba stane nepojistitelnou,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- odmítnutím plnění pokud při sjednání pojištění nebyly uvedeny pravdivé informace,
- zánikem pojistného zájmu.

## DANĚ – TO JE PRO VÁŠ PŘEHLED

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÉ UDÁLOSTI – TO JSOU KROKY, KTERÉ JE TŘEBA UDĚLAT, KDYŽ SE NĚCO STANE

- Pojistnou událost nahlásíte vyplněním on-line formuláře v sekci Hlášení škody nebo pomocí PDF verze, která je dostupná v sekci Soubory ke stažení na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz).
- Vyplněný formulář s originály dokladů (účty, lékařské zprávy) odešlete elektronicky pomocí on-line formuláře nebo na adresu pojistitele.
- Pojistné plnění Vám bude vyplaceno bezhotovostním převodem na bankovní účet, který uvedete ve formuláři k nahlášené pojistné události.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události nás kontaktujte shora uvedeným způsobem, viz „JAK SE S NÁMI SPOJIT?“

## POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ – TO JSOU NAŠE PODMÍNKY

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

Jako pojištěná osoba jste povinni poskytnout pravdivé informace při sjednání pojištění, učinit vše k odvrácení pojistné události a při jejím vzniku předložit veškeré podklady nutné k vyšetření pojistné události, včetně lékařské dokumentace, podrobit se lékařskému vyšetření u určeného lékaře a dodržovat léčebný režim.

## PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ, STÍŽNOSTI – TO JSOU VAŠE PRÁVA

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky.

V případě stížností nás kontaktujte telefonicky, osobně na pobočce, e-mailem nebo korespondenčně na výše uvedených kontaktech. K Vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení.

Dále se můžete obrátit na **Českou národní banku**, orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností pojistitele se sídlem Na příkopě 28, 115 03 Praha 1, přes webový formulář na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo telefonicky na +420 224 411 111 nebo na **Českou obchodní inspekci**, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) nebo na **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel. +420 602 273 096, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – TAKTO ZACHÁZÍME S DATY O VÁS

Je podrobně popsáno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách pojistitele.

**Tyto Předmluvní informace jsou platné od 1. 1. 2023**