

AKTUÁLNÍ INFORMACE K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ VITALITAS POJIŠTOVNY V SOUVISLOSTI S NÁKAZOU COVID-19

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ – LÉČEBNÉ VÝLOHY:

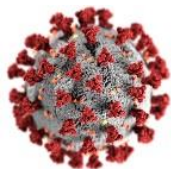
- Při cestě do zemí s **nízkým, středním, vysokým** a **velmi vysokým** rizikem nákazy podle Ministerstva zahraničních věcí (MZV ČR) hradíme veškeré **léčebné výlohy** podle pojistných podmínek (VPP) **včetně těch, týkajících se onemocnění COVID-19**
- V oblastech s extrémním rizikem nákazy, kam není podle MZV doporučeno cestovat (**ČERNĚ** označené země), nebudou z cestovního pojištění kryty náklady v souvislosti s onemocněním COVID-19, ostatní zdravotní náklady jsou hrazeny podle VPP (např. zlomená noha, operace ...)
- Klientům doporučujeme sledovat aktuální informace o podmínkách vstupu do jednotlivých zemí v souvislosti s nákazou COVID-19 na stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](#) nebo na [COVID portálu MZV](#). Pojišťovna se jimi řídí v případě pojistné události
- **Dlouhodobé cestovní pojištění** se nadále vztahuje v plném rozsahu na dlouhodobé studijní nebo pracovní pobyty v zahraničí
- Na **asistenční službu** Eurocross Assistance se můžete v případě nesnází v zahraničí obrátit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- **Bezplatné STORNO** cestovního pojištění z důvodu pandemických opatření aplikujeme od počátku pandemie
- Taktéž **bezplatné prodloužení pojištění léčebných výloh** při zpožděném návratu z důvodu umístění do karantény v zahraničí v souvislosti s COVID-19. Prodloužení je nutno nahlásit pojišťovně

PŘIPOJIŠTĚNÍ COVID-19 K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

Rozšířená pojistná ochrana na turistické cesty po Evropě (ZELENÉ, ORANŽOVÉ, ČERVENÉ a TMAVĚ ČERVENÉ země dle MVZ.CR) pro případ uvíznutí v zahraničí nebo nemožnosti vycestovat na dovolenou v souvislosti s pandemií COVID-19 zahrnuje:

- **Úhradu nákladů na ubytování** (do 10 tis. Kč) a **náhradní dopravu** (do 10 tis. Kč), spojených s umístěním do karantény v zahraničí nebo nesplněním zdravotních podmínek při cestě zpět do ČR
- **Storno cesty nebo zájezdu** v případě nevpuštění do dopravního prostředku nebo přes hranice ČR při odjezdu na dovolenou v souvislosti s onemocněním COVID-19 (80 % skutečných nákladů, max. 20 tis. Kč)
- **Bezplatné prodloužení cestovního pojištění** při zpožděném návratu z důvodu umístění do karantény v zahraničí v souvislosti s COVID-19 aplikujeme od začátku pandemie pro připojištění i cestovní pojištění
- **Zrušení smlouvy bez stornopoplatku** za cesty, neuskutečněné z důvodu koronavirových opatření pro připojištění i cestovní pojištění aplikujeme od začátku pandemie
- Pojištění léčebných výloh pro případ onemocnění COVID-19 v zahraničí (v zemích s nízkým a středním rizikem nákazy) je obsaženo v základním rozsahu cestovního pojištění.

Doporučujeme sledovat aktuální situaci o rizikovitosti jednotlivých destinací na stránkách Ministerstva zahraničí (www.mzv.cz) nebo na [COVID portálu MZV](#).



Storno zájezdu či služby se nevztahuje na případy:

- Pokud letecký dopravce nebo CK zrušili cestu nebo zájezd, měl by se klient obrátit na poskytovatele služeb a domluvit se na změně destinace či termínu.
- Pojištění storna služby se nevztahuje na situace, kdy klient nemůže odjet z důvodu nařízené karantény.
- Samotná obava z nákazy koronavirem COVID-19 v zemích či oblastech, na které nebylo vyhlášeno zvýšené bezpečnostní riziko, důvodem pro vznik pojistné události není.

Podrobné informace o připojištění naleznete ve [Všeobecných pojistných podmínkách pro COVID-19](#).

JAKÉ POJIŠTĚNÍ DOPORUČUJEME, POKUD SE OBÁVÁTE, ŽE:

- onemocníte Covidem-19 v zahraničí: nabízíme **pojištění léčebných výloh** (do zelených, oranžových, červených a tmavě červených zemí dle MZV ČR)
- v důsledku nemoci (jakékoli, tedy i Covidu-19) nebudete moci odjet na dovolenou (chcete si zaplatit zájezd, koupit letenku nebo rezervovat hotel): nabízíme **pojištění storna služby**
- v důsledku nařízené karantény v zahraničí budete muset platit dodatečné náklady na ubytování nebo dopravu: nabízíme **připojištění Covid-19**
- v důsledku nařízené karantény v ČR nebudete moci odjet na plánovanou dovolenou: tady bohužel neumíme pomoci

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY A ODPOVĚDI:

Uhradíte mi z pojištění COVID test v zahraničí?

Pokud v zahraničí onemocníte a bude součástí vyšetření test na COVID-19, uhradíme test z pojištění léčebných výloh. Pojištění se ale nevztahuje na namátkové nebo preventivní testy, na testy vyžadované na základě aktuálních protiepidemických opatření vyhlášených v ČR nebo v zahraničí (např. pro vstup do cílové destinace nebo pro návrat do ČR). Neplatí ani pro testy, které stanoví přepravní či letecká společnost jako podmínku nástupu na cestu.

Co když už jsem COVID prodělal/a nebo mám proti němu očkování?

Fakt, že máte onemocnění COVID-19 už za sebou nebo jste proti němu očkován/a, nemá na pojištění vliv.

Která barva destinace je rozhodující, při nákupu pojištění nebo při odjezdu?

Pro platnost Vašeho pojištění je rozhodující, jaké barevné označení (dle semaforu MZV/MZ) má destinace v době Vašeho odjezdu (počátku pojištění)

Když onemocním Covid-19, můžu si nárokovat storno pojištění?

V případě, kdy jste v karanténě z důvodu potvrzení (PCR testem) onemocnění COVID-19 v ČR, jsou z cestovního pojištění kryta rizika v rámci připojištění storna cesty dle sjednaných podmínek.

Co bude se zbytkem rodiny, když bude mít v cizině pozitivní test jen jeden z nás?

Každá země má jiná pravidla, u některých pošlou místní úřady do karantény pouze COVID pozitivního člověka, v jiných celou rodinu. Naše asistenční služba nemá jakoukoli pravomoc do těchto rozhodnutí zasahovat. Z pohledu cestovního pojištění má COVID pozitivní účastník nárok na standardní úhradu léčebných výloh a asistenční službu. Když je pozitivním nezletilé dítě, může s ním v zahraničí jako tzv. opatrovník zůstat jeden dospělý. Spolucestující neumístění do karantény by měli odcestovat domů.