

## AKTUÁLNÍ INFORMACE K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ VITALITAS POJIŠTOVNY V SOUVISLOSTI S COVID-19

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ – LÉČEBNÉ VÝLOHY:

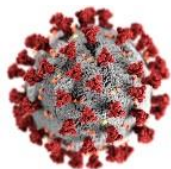
- Při cestě do zemí s nízkým (**ZELENĚ** označené) a středním rizikem nákazy (**ORANŽOVĚ** označené) podle Ministerstva zahraničních věcí (MZV) hradíme veškeré **léčebné výlohy** dle VPP **včetně těch, týkajících se onemocnění COVID-19**
- V oblastech, kam není podle MZV doporučeno cestovat (**ČERVENĚ, TMAVĚ ČERVENĚ a ČERNĚ** označené země), nebudou z cestovního pojištění kryty náklady v souvislosti s onemocněním COVID-19, ostatní zdravotní náklady jsou hrazeny dle VPP (např. zlomená noha, operace ...)
- Doporučujeme klientům sledovat aktuální informace o podmínkách vstupu do jednotlivých zemí v souvislosti s nákazou COVID-19 na stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](#) nebo na [COVID portálu MZV](#). Pojišťovna se jimi řídí v případě pojistné události
- **Dlouhodobé cestovní pojištění** se nadále vztahuje v plném rozsahu na dlouhodobé studijní nebo pracovní pobyty v zahraničí
- Na **asistenční službu** Eurocross Assistance se můžete v případě nesnází v zahraničí obrátit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- **Bezplatné STORNO** cestovního pojištění z důvodu pandemických opatření aplikujeme od počátku pandemie
- Taktéž **bezplatné prodloužení pojištění léčebných výloh** při zpožděném návratu z důvodu umístění do karantény v zahraničí v souvislosti s COVID-19. Prodloužení je nutno nahlásit pojišťovně

### PŘIPOJIŠTĚNÍ COVID-19 K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

**Rozšířená pojistná ochrana na turistické cesty po Evropě (ZELENÉ a ORANŽOVÉ země dle MVZ.CR) pro případ uvíznutí v zahraničí nebo nemožnosti vycestovat na dovolenou v souvislosti s pandemií COVID-19 zahrnuje:**

- **Úhradu nákladů na ubytování** (do 10 tis. Kč) a **náhradní dopravu** (do 10 tis. Kč), spojených s umístěním do karantény v zahraničí nebo nesplněním zdravotních podmínek při cestě zpět do ČR
- **Storno cesty nebo zájezdu** v případě nevpuštění do dopravního prostředku nebo přes hranice ČR při odjezdu na dovolenou v souvislosti s onemocněním COVID-19 (80 % skutečných nákladů, max. 20 tis. Kč)
- **Bezplatné prodloužení cestovního pojištění** při zpožděném návratu z důvodu umístění do karantény v zahraničí v souvislosti s COVID-19 aplikujeme od začátku pandemie pro připojištění i cestovní pojištění
- **Zrušení smlouvy bez stornopoplatku** za cesty, neuskutečněné z důvodu koronavirových opatření pro připojištění i cestovní pojištění aplikujeme od začátku pandemie
- Pojištění léčebných výloh pro případ onemocnění COVID-19 v zahraničí (v zemích s nízkým a středním rizikem nákazy) je obsaženo v základním rozsahu cestovního pojištění.

Doporučujeme sledovat aktuální situaci o rizikovosti jednotlivých destinací na stránkách Ministerstva zahraničí ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)) nebo na [COVID portálu MZV](#).



### Storno zájezdu, služby se nevztahuje na případy:

- Pokud letecký dopravce nebo CK zrušili cestu nebo zájezd, měl by se klient obrátit na poskytovatele služeb a domluvit se na změně destinace či termínu.
- Pojištění storna služby se nevztahuje na situace, kdy klient nemůže odjet z důvodu nařízené karantény.
- Samotná obava z nákazy koronavirem COVID-19 v zemích či oblastech, na které nebylo vyhlášeno zvýšené bezpečnostní riziko, důvodem pro vznik pojistné události není.

Podrobné informace o připojištění naleznete ve [Všeobecných pojistných podmínkách pro COVID-19](#).

### JAKÉ POJIŠTĚNÍ DOPORUČUJEME, POKUD SE OBÁVÁTE, ŽE:

- onemocníte Covidem-19 v zahraničí: nabízíme **pojištění léčebných výloh** (do zelených a oranžových zemí dle MZV ČR)
- v důsledku nemoci (jakékoli, tedy i Covidu-19) nebudete moci odjet na dovolenou (chcete si zaplatit zájezd, koupit letenku nebo rezervovat hotel): nabízíme **pojištění storna služby**
- v důsledku nařízené karantény v zahraničí budete muset platit dodatečné náklady na ubytování nebo dopravu: nabízíme **připojištění Covid-19**
- v důsledku nařízené karantény v ČR nebudete moci odjet na plánovanou dovolenou: tady bohužel neumíme pomoci

### NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY A ODPOVĚDI:

#### Uhradíte mi z pojištění COVID test v zahraničí?

Pokud v zahraničí onemocníte a bude součástí vyšetření test na COVID-19, uhradíme test z pojištění léčebných výloh. Pojištění se ale nevztahuje na namátkové nebo preventivní testy, na testy vyžadované na základě aktuálních protiepidemických opatření vyhlášených v ČR nebo v zahraničí (např. pro vstup do cílové destinace nebo pro návrat do ČR). Neplatí ani pro testy, které stanoví přepravní či letecká společnost jako podmínku nástupu na cestu.

#### Co když už jsem COVID prodělal/a nebo mám proti němu očkování?

Fakt, že máte onemocnění COVID-19 už za sebou nebo jste proti němu očkovan/a, nemá na pojištění vliv.

#### Která barva destinace je rozhodující, při nákupu pojištění nebo při odjezdu?

Pro platnost Vašeho pojištění je rozhodující, jaké barevné označení (dle semaforu MZV/MZ) má destinace v době Vašeho odjezdu (počátku pojištění)

#### Když onemocním Covid-19, můžu si nárokovat storno pojištění?

V případě, kdy jste v karanténě z důvodu potvrzení (PCR testem) onemocnění COVID-19 v ČR, jsou z cestovního pojištění kryta rizika v rámci připojištění storna cesty dle sjednaných podmínek.

#### Co bude se zbytkem rodiny, když bude mít v cizině pozitivní test jen jeden z nás?

Každá země má jiná pravidla, u některých pošlou místní úřady do karantény pouze COVID pozitivního člověka, v jiných celou rodinu. Naše asistenční služba nemá jakoukoli pravomoc do těchto rozhodnutí zasahovat. Z pohledu cestovního pojištění má COVID pozitivní účastník nárok na standardní úhradu léčebných výloh a asistenční službu. Když je pozitivním nezletilé dítě, může s ním v zahraničí jako tzv. opatrovník zůstat jeden dospělý. Do karantény neumístění by měli odcestovat domů.