



ČÁST XI – POJIŠTĚNÍ COVID-19 (nebo jiné pandemie)

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění byly schváleny představenstvem Vitalitas pojišťovny, a.s. a nabývají účinnosti dne 25. 8. 2020.

Pojištění COVID-19 se sjednává jako pojištění škodové.

V základním rozsahu cestovního pojištění je obsaženo pojištění léčebných výloh pro případ onemocnění COVID-19 v zahraničí mimo země, kam MZV ČR nedoporučuje cestovat.

Pojistná ochrana „Pojištění COVID-19“ se vztahuje na nahodilé události související s turistickými cestami po Evropě a výskytem onemocnění COVID-19 či jiné pandemie, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění, a to jak před nastoupením na cestu, tak i v jejím průběhu. Výslovně se uvádí, že se pojistná ochrana nevztahuje na obavy z cestování.

Článek 1

Pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ nákazy pojištěného nemocí COVID-19 nebo jinou nemocí, jež bude označena za pandemii, tedy epidemii s celosvětovým rozšířením, která nastala u pojištěného před jeho nastoupením na cestu do zahraničí nebo v jejím průběhu.

Článek 2

Pojistné plnění

1. Náklady na ubytování spojené s umístěním do karantény v zahraničí

V případě nutného prodloužení pobytu pojištěného v zahraničí z důvodu umístění do karantény oprávněným místním orgánem v souvislosti s onemocněním COVID-19 či jiné pandemie uhradí pojistitel prokazatelné náklady na ubytování ve stejné kategorii hotelu jako původní ubytování, maximálně do výše limitu pojistného plnění.

2. Náklady na náhradní dopravu v případě umístění do karantény při zahraniční cestě nebo nesplnění zdravotních podmínek pro cestu zpět (nevpuštění do letadla, autobusu, vlaku)

V případě nutného prodloužení pobytu pojištěného v zahraničí z důvodu umístění do karantény oprávněným místním orgánem a s tím související nemožnosti užití původně sjednané dopravy nebo ze strany provozovatele oprávněného nevpuštění do dopravního prostředku na cestě zpět v souvislosti s onemocněním COVID-19 či jiné pandemie, uhradí pojistitel prokazatelné náklady na náhradní dopravu v ekonomické třídě, maximálně do výše limitu pojistného plnění.

3. Zpožděný návrat

V případě, kdy se pojištěná osoba nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu v souvislosti s pandemií COVID-19 (např. uzavření leteckého provozu, uzavření oblasti místa dovolené apod.) prodlouží pojišťovna bezplatně platnost pojištění léčebných výloh o nezbytně dlouhou dobu nejdéle však o dobu 14 kalendářních dnů. O zpožděném návratu je nutné pojišťovnu informovat prostřednictvím asistenční služby.

4. Úhrada nákladů na stornopoplatky pro případ zrušení cesty / služby:

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % skutečně vzniklých nákladů, maximálně do výše limitu pojistné částky, uvedené v pojistné smlouvě

a) v případě nesplnění zdravotních podmínek v okamžiku nástupu do veřejného dopravního prostředku na cestě do zahraničí (např. na letišti) v souvislosti s nákazou COVID-19

b) v případě nesplnění zdravotních podmínek k opuštění ČR vlastním dopravním prostředkem na hraniční kontrole v souvislosti s nákazou COVID-19.

5. Vracení pojistného za neuskutečněné cesty

Pojistitel refunduje na žádost pojištěného pojistné za dříve sjednané individuální cestovní pojištění z důvodu zrušení zahraniční cesty / zájezdu v souvislosti s koronavirovými opatřeními, pokud byla pojistka sjednána v souladu s pravidly, vyhlášenými MZV. Požadavek na refundaci je potřeba zaslat spolu s dokumentací nejpozději před datem počátku pojištění.

Článek 3

Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytuje pojistné plnění v případě:

1. tzv. preventivní domácí karantény v ČR, která je nařízena pojištěnému příslušným orgánem z důvodu zabránění šíření onemocnění COVID - 19 (např. po kontaktu s pozitivně testovanou osobou)
2. uzavření hranic (případně zákaz cestování/vstupu do cílové oblasti) nařízením oprávněného orgánu
3. pokud destinace patří mezi země, kam bylo MZV ČR nedoporučeno nebo zakázáno cestovat
4. změny cestovních plánů nebo rezervace zájezdu nebo služby ze strany pojištěného, cestovní kanceláře nebo poskytovatele cestovních služeb
5. zrušení cesty / zájezdu cestovní kanceláří, poskytovatelem cestovních služeb nebo pojištěným
6. obavy z nákazy nemocí COVID-19 v zemích či oblastech, na které nebylo vyhlášeno zvýšené bezpečnostní riziko.

Článek 4

Pojistná částka

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši skutečně vzniklých doložených nákladů, max. do výše pojistné částky:

Náklady na náhradní ubytování 10 000 Kč

Náklady na náhradní dopravu 10 000 Kč

Stornopoplatky max. 80 % skutečně vzniklých nákladů, max. do částky uvedené v pojistné smlouvě

Článek 5

Povinnosti pojištěné osoby

V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:

1. pravdivě vyplnit formulář hlášení pojistné události
2. předložit dokumenty prokazující důvody zrušení či prodloužení cesty, např. smlouvu o zájezdu, letenku, účty za náhradní ubytování, účty za náhradní dopravu, lékařskou zprávu, potvrzení o umístění do karantény
3. předložit potvrzení o nevpuštění do dopravního prostředku či státu z důvodu nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování, souvisejících s COVID-19, v okamžiku nástupu cesty z ČR do zahraničí
4. předložit doklad o umístění do karantény oprávněným místním orgánem,
5. předložit potvrzení příslušné organizace o uzavření oblasti / leteckého provozu v místě pobytu z důvodu pandemie COVID-19
6. předložit další dokumenty, které si pojistitel vyžádá za účelem prošetření pojistné události.