

“CYKLOASISTENCE”

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY NA KOLECH / ELEKTROKOLECH / KOLOBĚŽKÁCH / ELEKTROKOLOBĚŽKÁCH

Pojištění asistenčních služeb pro cyklisty na kolech a elektrokolech se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Výklad pojmů

Asistenční služby: pomoc v nouzi, kterou pojistitel prostřednictvím smluvního poskytovatele asistenčních služeb poskytne pojištěné osobě v případě vzniku asistenční události.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto doplňkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby pojištěné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v České republice a na území Evropy (státy nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka).

Jízdní kolo je jednostopé vozidlo, poháněné silou lidských svalů, případně s dopomocí elektromotoru o maximálním výkonu 250 W a maximální podporovanou rychlostí 25 km/h. Jízdní kolo s dopomocí elektromotoru dále také jako „**Elektrokolo**“. Za jízdní kolo je také považována **koloběžka** a za elektrokolo je také považována **elektrokoloběžka**.

Nehoda je nahodilá událost, při které dojde během jízdy pojištěného na jízdním kole ke škodě na jízdním kole způsobené vnějšími činiteli, která brání pojištěné osobě pokračovat v jízdě.

Porucha je závada na jízdním kole, která brání pojištěné osobě v jízdě na jízdním kole za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné jízdní kolo). Za poruchu se nepovažuje defekt pneumatiky/pláště nebo vybitá baterie. Za poruchu se nepovažuje závada, při které může pojištěný pokračovat v jízdě. Poruchou není periodická a jiná údržba ani nedostatek v povinné výbavě a příslušenství.

Defekt je poškození pláště a/nebo duše jízdního kola, které způsobuje únik vzduchu v takovém rozsahu, že nelze pokračovat v jízdě na jízdním kole.

Krádež je odcizení jízdního kola vloupáním z uzamčených prostor, do nichž pachatel prokazatelně překonal překážky, chránící jízdní kolo před odcizením nebo z motorového vozidla nebo obytného přívěsu. V případě odcizení z motorového vozidla nebo přívěsu platí pojistná ochrana pouze mezi 6:00 – 22:00 h.

Za krádež je pro účely těchto pojistných podmínek považována i loupež, tedy odcizení jízdního kola pojištěnému násilím, či pod pohrůžkou násilí. Krádež musí být řádně nahlášena policii.

Článek 2

Pojistné plnění

Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti jízdního kola v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v tabulce „Rozsah asistenčních služeb pro cyklisty „Cykloasistence“ níže, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění.

1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy nebo krádeže jízdního kola

Pokud dojde k nehodě nebo poruše, následkem které se jízdní kolo stane nepojízdným, nebo pokud je jízdní kolo odcizeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cyklo-servisu nebo do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu ve výši max. 2.000 Kč
- b) zorganizuje úschovu nepojízdného jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce platnosti pojistné smlouvy,
- c) uhradí náklady na zapůjčení standardního náhradního jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce pojistné doby a zároveň do limitu 4.000 Kč a to v případě, že není možné jízdní kolo zpojízdnit do 24h od nahlášení události poskytovateli asistenčních služeb. Úhrada za zapůjčení náhradního jízdního kola se nevztahuje na pojistné smlouvy s platností kratší než 3 dny. Pokud je pojištěno jízdní kolo bez elektromotoru, musí být zapůjčeno i náhradní kolo bez elektromotoru, pokud je pojištěno elektrokolo, může být zapůjčeno náhradní elektrokolo i jízdní kolo bez elektromotoru.

- d) uhradí náklady na cestu pojištěné osoby do cyklo-servisu za účelem vyzvednutí opraveného jízdního kola autobusem či vlakem do limitu 2.000 Kč v případě, že poskytovatel asistenčních služeb zajistil přepravu jízdního kola do cyklo-servisu dle písmene a) tohoto článku a toto jízdní kolo je v rámci platnosti pojištění opraveno. Pokud bylo jízdní kolo v době platnosti pojištění odcizeno a následně do 2 let od data odcizení nalezeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí cestu pojištěné osoby za účelem vyzvednutí jízdního kola do limitu 2.000 Kč.

2. Asistenční služby v případě nedostatku energie Elektrokola

Pokud dojde k nenadálému vyčerpání energie v baterii potřebné pro napájení elektromotoru jízdního kola, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- vyhledá nejbližší místo, ve kterém je možné elektrokolo dobít,
- zorganizuje přepravu elektrokola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího místa, kde je možné baterii elektrokola dobít v případě, že pojištěná osoba již nemá dostatek fyzických sil k pokračování v jízdě bez dopomoci elektromotoru. Náklady na přepravu dle věty předchozí však hradí pojištěný.

Asistenční služby v případě nedostatku energie Elektrokola lze využít maximálně jednou v době platnosti pojistné smlouvy.

3. Asistenční služby v případě defektu

Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k poškození duše nebo pláště jízdního kola nebo pokud dojde k poškození duše nebo pláště cizí osobou (vandalismus), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje opravu nebo výměnu duše/pláště na nejbližším místě k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem. Pokud v dané lokalitě není tato služba k dispozici, zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z tohoto místa do nejbližšího cyklo-servisu nebo jiného místa, kde je možné duši nebo plášť opravit. Pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí náklady na opravu a přepravu v souvislosti s defektem jízdního kola až do limitu 1.000 Kč. Náklady na náhradní díly hradí pojištěný.

4. Asistenční služby v případě zdravotních komplikací pojištěné osoby

Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k úrazu pojištěného, které mu zabraňuje v pokračování v jízdě na jízdním kole, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem nebo ze zdravotního zařízení do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu do limitu 2.000 Kč.

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY „CYKLOASISTENCE“

ASISTENČNÍ SLUŽBY	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
NEHODA, PORUCHA, KRÁDEŽ	
přeprava do nejbližšího cyklo-servisu (z místa dostupného osobním vozem)	2.000 Kč
návrat do místa ubytování	2.000 Kč
úschova jízdního kola / elektrokola	5 dní
náhradní jízdní kolo / elektrokolo (přistavení a odstavení hradí pojištěný)	5 dní, max 4.000 Kč
vyzvednutí opraveného/nalezeného kola (vlakem, autobusem)	2.000 Kč
VYBITÁ BATERIE ELEKTROKOLA	
vyhledání nejbližšího místa dobíjení	zdarma
náhradní přeprava (cenu za přepravu hradí pojištěný)	organizace
DEFEKT PNEU, ZDRAVOTNÍ PROBLÉM	
oprava defektu pneumatiky	1.000 Kč
přeprava kola v případě úrazu řidiče	2.000 Kč
TELEFONICKÉ SLUŽBY	
nonstop provoz asistenční služby	zdarma
pomoc na telefonu – technik, tlumočnick	zdarma
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR a EVROPA*
LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ / POJISTNÁ UDÁLOST	15.000 Kč

Článek 3

Výluky z pojištění

Nárok na asistenční služby nevzniká v případě:

- a) pokud bylo jízdní kolo v době vzniku asistenční události řízeno osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- b) pokud bylo jízdní kolo při zahájení cesty v nepojízdném stavu, zejména pokud byla zanedbána pravidelná údržba doporučená výrobcem jízdního kola nebo pokud byly na jízdním kole prováděny úpravy v rozporu s pokyny výrobce jízdního kola,
- c) pokud bylo jízdní kolo použito při organizované soutěži nebo závodech jakéhokoliv druhu včetně přípravy na ně (pojištění je platné pouze pro rekreační nikoliv pro profesionální cyklistiku),
- d) pokud bylo jízdní kolo před krádeží ponecháno bez patřičného dozoru.

Článek 4

Povinnosti pojištěné osoby

1. Pojištěný je povinen v případě vzniku asistenční události bezodkladně telefonicky kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb. Pokud pojištěný zorganizuje službu, která je předmětem plnění poskytovatele asistenčních služeb, sám, hradí veškeré náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto DPP.
2. Pojištěný je při telefonickém kontaktování poskytovatele asistenčních služeb nebo při jakémkoliv jiné formě kontaktu, kterou použije při své žádosti o asistenční služby, povinen uvést následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného,
 - b) číslo pojistné smlouvy,
 - c) přesné místo, kde se jízdní kolo nachází,
 - d) telefonní číslo osoby, která nahlašuje asistenční událost,
 - e) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. Pojištěný je povinen uvést i další informace, o které operátoři poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.
4. Na vyžádání poskytovatele asistenčních služeb je pojištěný povinen dodat poskytovateli asistenčních služeb policejní zprávu, dokládající krádež jízdního kola, případně lékařskou zprávu v případě úrazu.