

Článek 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v Článku 6 VPP pojistitel neposkytne pojistné plnění:

1. pokud k nepojízdnosti vozidla došlo při motoristické soutěži, motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
2. pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění,
3. pokud se nepojízdnost vozidla jakkoliv týká či souvisí s přípojným vozíkem, přívěsem či nákladem na něm umístěným,
4. pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
5. pokud byla nepojízdnost vozidla způsobena pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek nebo řidič odmítne policii dechové nebo krevní testy na tyto látky,
6. v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky); skutečnost, zda se jedná o přídavné či pomocné zařízení, posuzuje pojistitel či asistenční služba,
7. pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez souhlasu asistenční služby pojistitele,
8. pokud bylo pojištěné vozidlo při zahájení cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích a/nebo neabsolvovalo pravidelnou servisní údržbu podle pokynů výrobce,
9. pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně nepřístupný,
10. pokud kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci apod.

Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, nákladů na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky, nákladů na telefonní hovory poskytovatelé asistenčních služeb.

Článek 7 Povinnosti pojištěného a účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v Článku 7 VPP je ten, kdo uplatňuje nárok na pojistné plnění, povinen:

1. před cestou provést dostatečně důkladnou prohlídku vozidla, zkontrolovat jeho technický stav a doplnit veškeré provozní kapaliny (olej, palivo). Pojištěný nesmí využít k cestě vozidlo, u kterého si je vědom technických nedostatků, které by mohly způsobit nepojízdnost vozidla.
2. Vznik škodné události nahlásit bez zbytečného odkladu dispečinku asistenční služby na telefonním čísle +420 296 339 629, a to i v případě, kdy z objektivních důvodů (např. nařízení policie) nebude asistenci zajišťovat asistenční služba pojistitele. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, nevzniká, resp. zaniká její nárok na poskytnutí pojistného plnění.
3. Při spojení s dispečinkem asistenční služby je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
 - b) číslo pojistné smlouvy,
 - c) registrační značku vozidla, údaje o vozidle (tovární značka a typ),
 - d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
 - f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - g) další informace, o které pracovníci dispečinku asistenční služby požádají a které se škodnou událostí dále souvisí.
3. Pokud došlo k pojistné události na území České republiky, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinen prokázat, že v době vzniku události byl na cestě směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo v opačném směru.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

Tyto DPP-CP 01-06/2019 jsou platné od 4. 6. 2019.



Vitalitas pojišťovna, a.s.
Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

telefon: +420 261 105 206
e-mail: info.cesty@vitalitas.cz
web: www.vitalitas.cz

infolinka: +420 261 105 390

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

DPP-CP 01-06/2019
s platností od 4. 6. 2019

Pojištění asistenčních služeb vozidel

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb vozidel ke krátkodobému cestovnímu pojištění (dále jen „DPP“), které se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, byly schváleny představenstvem Vitalitas pojišťovny, a.s. a nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 6. 2019. Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno „pojištění asistenčních služeb vozidel“, řídí se pojištění kromě společných ustanovení Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“) i ustanoveními těchto DPP, která mají přednost před ustanoveními VPP.

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam.

Pojistitel: Vitalitas pojišťovna, a.s., IČ 25710966, se sídlem Praha 7, Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl B, vložka 5646,

Oprávněná osoba: řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla, a to za podmínky, že pojištěné vozidlo je užitó se souhlasem jeho vlastníka či provozovatele. Oprávněnou osobou nejsou zejména stopaři, osoby přepravované ve vozidle za úplatu či osoby užívající vozidlo bez souhlasu vlastníka či provozovatele. Oprávněnost užívání je oprávněná osoba povinna prokázat. Poskytnutí asistenční služby jakékoliv z oprávněných osob v téže pojistné události vylučuje poskytnutí asistenčních služeb jakýmkoliv jiným osobám, jež mohou být považovány za osoby oprávněné.

Asistenční služby: pomoc v případě vzniku pojistné události, kterou pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb poskytne oprávněné osobě, zahrnuje služby, zajišťované dispečinkem asistenční služby, uvedené v článku 5.

Poskytovatel asistenčních služeb: smluvní partner pojistitele pro poskytování asistenčních služeb Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., který prostřednictvím svého dispečinku a svých smluvních partnerů organizuje pomoc pojištěným dle těchto DPP.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce výhradně za podmínky kontaktování dispečinku asistenční služby na telefonním čísle +420 296 339 629 a dále dle pokynů operátora asistenční služby.

Pojistná událost: náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je dle těchto DPP spojena povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.

Nepojízdnost pojištěného vozidla je nepojízdnost vozidla zapříčiněná nehodou, poruchou, vandalismem, pokusem o krádež, defektem, působením živlů nebo uživatelským incidentem.

Pojištěným vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí dvoustopé nebo jednostopé silniční motorové vozidlo s max. celkovou hmotností 3,5 tuny s platnými českými registračními značkami, které v kalendářním roce sjednání pojištění nebylo starší 20 let od roku prvního uvedení do provozu.

Porucha: stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle závazných právních předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastními funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba, technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla nebo jiná závada, při které

může vozidlo pokračovat v jízdě (rozsvícení oranžové kontroly na přístrojové desce apod.). O tom, zda se jedná o poruchu, s níž je spojeno pojistné plnění, rozhoduje pojistitel anebo asistenční služba.

Nehoda: nehodou se rozumí nahodilá událost v silničním provozu, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Za dopravní nehodu se nepovažuje defekt pneumatiky.

Vandalismus: protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.

Uživatelský incident: nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená vybitou baterií, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámků pojištěného vozidla nebo nedostatkem či záměnou paliva.

Defekt: poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

Silniční služba: poskytování služeb smluvním dodavatelem asistenční služby na veřejných komunikacích s cílem odstranění příčiny nepojízdnosti vozidla na místě pojistné události. Asistenční služba informuje oprávněnou osobu o předpokládaném čase příjezdu silniční služby a po provedení opravy o rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti. V rámci asistenčních služeb nejsou hrazeny náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použité pro provedení opravy.

Odtahová služba – smluvní dodavatel asistenční služby, který zajišťuje vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu. O výběru servisu rozhoduje výlučně pojistitel anebo asistenční služba. Za vhodný servis se považuje takový, který je způsobilý provést opravu vozidla, nemusí to tedy být autorizovaný servis pro příslušnou značku vozidla. Operátor asistenční služby poskytne oprávněné osobě informaci o předpokládané době příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobce tažených vozidel.

Úschova vozidla: uschování vozidla v uzamčeném nebo střeženém prostoru do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis v době odtahu uzavřen. Při předání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu vozidla a jeho jednotlivých částí.

Zapůjčení náhradního vozidla: náhradní vozidlo je vozidlo kategorie vozidla B. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že porouchané nebo havarované vozidlo není opravitelné do 4 hodin od přijetí u autoservisu.

Repatriace vozidla: repatriaci vozidla se rozumí převoz havarovaného vozidla do České republiky v případě, že vozidlo není možné zpojízdnit v místním autoservisu do 48 hodin od přijetí vozidla.

Článek 2 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v Článku 5 těchto DPP, sjednané jako přípojištění k cestovnímu pojištění. Vozidlo musí být způsobilé k provozu dle právních norem ČR a norem země, kde došlo k pojistné události. Vozidlo musí splňovat všechny ostatní předpoklady k využití vozidla (tj. řádná údržba a příprava).
2. Pojištění je možné sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání pojištění nachází na území České republiky, a sjednává se jako pojištění škodové.
3. Služby jsou poskytovány oprávněné osobě. Nelze-li poskytnout asistenční služby oprávněné osobě, může pojišťovna

rozhodnout o tom, že asistenční služby budou poskytnuty vlastníku pojištěného vozidla.

4. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto DPP spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve formě asistenčních služeb, uvedených v článku 5.

Článek 4 Územní platnost

Pojištění asistenčních služeb vozidel se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán. Pojistná událost, která nenastala na území některého z výše uvedených států, není považována za pojistnou událost dle těchto DPP a není s ní tedy spojeno pojistné plnění.

Článek 5 Rozsah pojistného plnění

V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených v tomto článku.

1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy, vandalizmu nebo poškození pojištěného vozidla živlem v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí k pojistné události v důsledku nehody, poruchy, vandalizmu nebo působením živlů, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje výjezd silniční služby na místo pojistné události a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí.
- pokud není možná oprava na místě pojistné události, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího servisu,
- v mimopracovní době nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze převést do servisu, zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla co nejbližší místu pojistné události a uhradí náklady maximálně za tři dny úschovy,
- jestliže není možné zpojistnit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí vozidla v servisu/úschově, zorganizuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel nehradí ani neorganizuje.
- jestliže není možné zprovoznit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí vozidla v servisu/úschově, zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vyznačeného na pojistné

smloouvě) přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem. Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčistění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla.

- jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit ve lhůtě do konce pojistné doby a/nebo pokud není ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy převyšuje hodnotu vozidla), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí likvidaci vozidla v zahraničí,
- jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit do 48 h od přijetí vozidla v servisu a zároveň pokud je ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy nepřevyšuje hodnotu vozidla) a dá-li k tomu vlastník písemný souhlas, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla do místa trvalého sídla vlastníka na území České republiky, uvedeného ve velkém technickém průkazu, a to nejpozději do 14 dnů od nahlášení pojistné události.

2. Asistenční služby v případě krádeže pojištěného vozidla v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí ke krádeži pojištěného vozidla, řádně nahlášené policejním orgánům a doložené pojistiteli před poskytnutím asistenčních služeb, pojistitel prostřednictvím asistenční služby:

- zorganizuje ubytování oprávněných osob na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel neorganizuje.
- zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vyznačeného na pojistné smloouvě). Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčistění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla,
- v případě nalezání odcizeného vozidla v zahraničí zorganizuje a uhradí cestu jedné osoby do místa nalezání vozidla vlakem nebo autobusem (do země vymezené územní platností dle těchto DPP).

3. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy pojištěného vozidla na území České republiky

Pokud dojde na území České republiky během cesty, směřující z místa bydliště oprávněné osoby do místa pobytu v zahraničí nebo při návratu z místa pobytu v zahraničí do místa bydliště oprávněné osoby, k nehodě nebo poruše, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje výjezd servisního technika na opravu pojištěného vozidla na místo nehody nebo poruchy a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí,
- pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa nehody nebo poruchy do nejbližšího autoservisu.

4. Ostatní asistenční služby v případě pojistné události v zahraničí neuvedené v článku 5 odst. 1 a odst. 2 (defekt, úživatelský incident)

- Ztráta klíčů od vozidla, uzamčení klíčů ve vozidle
Pokud v průběhu cesty oprávněná osoba ztratí klíče od pojištěného vozidla nebo dojde k jejich uzamčení uvnitř vozidla, asistenční služba zorganizuje příjezd silniční služby za účelem otevření dveří, případně výměny zámků, nebo odtah vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.

b) Nedostatek paliva / záměna paliva

V případě nepojízdnosti pojištěného vozidla z důvodu nedostatku paliva nebo jeho záměny při čerpání zorganizuje asistenční služba dodání paliva na místo události nebo odtah vozidla do servisu a odčerpání paliva z nádrže. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.

c) Defekt pneumatiky vozidla

V případě defektu pneumatiky nebo jiného poškození kol pojištěného vozidla asistenční služba zorganizuje výměnu kola za rezervu na místě pojistné události silniční službou a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika nebo zorganizuje a uhradí odtah do nejbližšího servisu. Náklady na náhradní díly pojistitel nehradí.

d) Vybitá baterie

V případě vybití baterie pojištěného vozidla zorganizuje asistenční služba výjezd servisního vozidla na místo pojistné události a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika. Náklady na náhradní díly pojistitel nehradí.

Pojistné plnění poskytované v souvislosti s pojistnou událostí formou asistenčních služeb poskytuje pojistitel do maximální částky 50.000 Kč, do které se započítají veškeré asistenční služby poskytované v souvislosti s jednou pojistnou událostí.

ASISTENČNÍ SLUŽBY	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
TELEFONICKÉ SLUŽBY	
nonstop provoz asistenční služby	zdarma
technická konzultace, tlumočení	zdarma
TECHNICKÁ POMOC	
silniční služba na místě události	60 minut práce mechanika
odtah vozidla do servisu včetně vyproštění, naložení a vyložení	do nejbližšího servisu
úschova nepojízdného vozidla	3 dny
likvidace vaku	pouze po dopravní nehodě
NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ A DOPRAVA	
zapůjčení náhradního vozidla	2 dny kat. B, přistavení a odstavení hradí pojištěný
zajištění náhradního ubytování	1 noc, max 100 EUR / noc
REPATRIACE VOZIDLA	
odtah do místa bydliště v ČR v případě neopravitelnosti do 48 h.	do místa bydliště v ČR, po dopravní nehodě
DEFEKT, UŽIVATELSKÝ INCIDENT	
defekt pneumatiky	60 min. práce mechanika
vybitá baterie	60 min. práce mechanika
ztráta, zlomení, uzamčení klíčků ve vozidle	organizace pomoci
nedostatek / záměna paliva	organizace pomoci
V PŘÍPADĚ NALEZENÍ ODCIZENÉHO VOZIDLA	
vyzvednutí vozidla	cesta 1 osoby do místa nalezání vozidla, vlak/bus
ASISTENCE V ČR CESTOU NA DOVOLENOU	
pomoc silniční služby na místě události	60 minut práce mechanika
odtah vozidla včetně vyproštění	do nejbližšího servisu
Limit pojistného plnění / pojistná událost	50.000 Kč

Postup a časové možnosti opravy nepojízdného pojištěného vozidla určuje poskytovatel asistenčních služeb pojistitele v každém konkrétním případě individuálně.