

Aktuální informace k cestovnímu pojištění Vitalitas pojišťovny a.s. v souvislosti s koronavirem (COVID-19)

Léčebné výlohy

- Doporučujeme klientům sledovat aktuální informace o rizikovosti jednotlivých destinací, vývoji šíření nákazy a doporučení v souvislosti s nákazou COVID-19 na stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](#). Pojišťovna se jimi řídí v případě pojistné události. Rovněž doporučujeme prověřit situaci v konkrétní destinaci na stránkách příslušného zastupitelského úřadu.
- Při cestě do bezpečných zemí hradíme veškeré náklady dle VPP včetně těch, týkajících se onemocnění COVID-19 a při nařízení karantény hradíme bezplatné prodloužení pojištění léčebných výloh o nezbytně dlouhou dobu. Prodloužení je nutno nahlásit pojišťovně.
- V oblastech, kam není podle MZV doporučeno cestovat, nebudou z cestovního pojištění kryty náklady v souvislosti s onemocněním COVID-19, ostatní služby včetně asistenčních jsou hrazeny dle VPP (např. zlomená noha, operace ...)
- Dlouhodobé cestovní pojištění se nadále vztahuje v plném rozsahu na **dlouhodobé** studijní nebo pracovní **pobyty** v zahraničí.
- Na asistenční službu Eurocross Assistance se můžete v případě nesnází v zahraničí obrátit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Storno služby

- Pokud destinace patří mezi země, kam bylo MZV ČR nedoporučeno nebo zakázáno cestovat, měl by se klient obrátit na poskytovatele služeb a domluvit se na změně destinace či termínu. Pojištění storna služby se nevztahuje na situace, kdy klient nemůže odjed z důvodu nařízené karantény.
- Samotná obava z nákazy koronavirem COVID-19 v zemích či oblastech, na které nebylo vyhlášeno zvýšené bezpečnostní riziko, důvodem pro vznik pojistné události není.

Aktuální informace MZV:

MZV upozorňuje, že při cestách do zahraničí je nutno se informovat o podmínkách vstupu, restrikcích a preventivních opatřeních dané země. Průběžně aktualizovaný přehled podmínek ke vstupu do jednotlivých zemí je zveřejněn na:

[Rozcestník – aktuální informace k cestám do zahraničí](#)

[Informace k cestám do zahraničí v souvislosti se šířením koronaviru ve světě](#)

MZV doporučuje dbát zvýšené opatrnosti během cest do jednotlivých zemí i s nízkým rizikem nákazy onemocnění COVID-19 (označených zeleně na tzv. [Semaforu](#)).

MZV i nadále doporučuje cestovat do zemí s vysokým rizikem nákazy onemocnění COVID-19 a ostatních zemí světa (označených červeně a neoznačených žádnou barvou na tzv. [Semaforu](#)) jen v nezbytných případech vzhledem k epidemiologické situaci, z důvodů rozsáhlých restriktivních opatření a výrazných komplikací v dopravě.