



Pojistěte se  
z pohodlí  
domova na  
[www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)

# Šťastnou cestu!

- Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění
- Zvláštní pojistné podmínky
- Co dělat v případě pojistné události

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VPP CP 08/04.2020

Všeobecné pojistné podmínky a zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění byly schváleny představenstvem Vitalitas pojišťovny, a.s. a nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020.

## OBECNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1

#### Vymezení pojmů

- Soukromé cestovní pojištění sjednávané Vitalitas pojišťovnou, a.s. se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, příslušnými zvláštními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a pojistnou smlouvou.
- Pro účely sjednávání pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam.
  - pojistitelem se rozumí Vitalitas pojišťovna, a.s., IČ 25710966, se sídlem Praha 7, Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem oddíl B, vložka 5646,
  - pojistníkem je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna zaplatit pojistné,
  - pojištěným je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
  - oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, oprávněnou osobou je pojištěný pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak,
  - obmyšlený je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
  - pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události
  - pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, specifikovaná v těchto všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a blíže určena v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
  - škodnou událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
  - pojistným je úplata za soukromé pojištění,
  - pojistnou dobou je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
  - pojistným obdobím je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
  - běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období placené pojistníkem v pravidelných platbách,
  - jednorázovým pojistným je pojistné dohodnuté za celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
  - pojištěním škodovým je pojištění, jehož účelem je náhrada škody (úbytku majetku) vzniklé v důsledku pojistné události,
  - pojištěním obnosovým je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
  - pojistnou smlouvou se rozumí smlouva o finančních službách uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, jejímž obsahem je zejména závazek pojistitele, v případě vzniku pojistné události, poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje zejména platit pojistné,
  - pojistným plněním je částka, kterou je pojistitel povinen plnit na základě pojistné smlouvy, nastane-li pojistná událost specifikovaná v těchto všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a pojistné smlouvě,
  - repatriaci se rozumí převoz pojištěného ze zahraničí do České republiky, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný prostředek nebo převoz tělesných pozůstatků zpět do České republiky.
- Všeobecné pojistné podmínky a zvláštní pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Pojistník musí být s těmito všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen, což potvrdí svým podpisem pojistné smlouvy anebo jiným způsobem, prokazujícím seznámení se s pojistnými podmínkami např. souhlasem s uzavřením pojistné smlouvy při sjednávání cestovního pojištění elektronickou formou. Všeobecné a zvláštní pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a nelze je bez souhlasu pojistníka měnit.
- Ustanovení všeobecných pojistných podmínek se uplatní vždy, pokud není ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno něco jiného. V případě rozporu mezi zvláštními pojistnými podmínkami a všeobecnými pojistnými podmínkami mají přednost ustanovení obsažena ve zvláštních pojistných podmínkách.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

- Územní platnost pojištění.
  - a) Česká republika**
  - b) Evropa**, do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Libanon, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie, a dále následující země: Alžírsko, Egypt, Izrael, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko, Vietnam.
  - c) Celý svět bez USA**: všechny státy světa bez USA
  - d) Celý svět včetně USA**: všechny státy světaCestovní pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly na území uvedeném v pojistné smlouvě.  
Cestovní pojištění pro cesty do zahraničí se nevztahuje
  - na území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem s výjimkou případů, kdy je pojištěný účastníkem zdravotního pojištění v ČR a současně není účastníkem systému zdravotního pojištění nebo jiného obdobného systému státu jehož je státním občanem anebo
  - na jehož území má pojištěný trvalý pobyt s výjimkou případů, kdy je pojištěný účastníkem zdravotního pojištění v ČR a současně není účastníkem systému zdravotního pojištění nebo jiného obdobného systému státu, jehož je státním občanem anebo
  - na jehož území je účastníkem systému zdravotního pojištění.
- Typ cesty  
Pro účely cestovního pojištění lze sjednat tyto typy cesty:
  - turistická – turistickou cestou se rozumí běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, oddechové a necílené provozování rekreačních činností a studií jinými pobyty.
  - pracovní – pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce zaměstnance nebo podnikatele, cesty a pobyty za účelem výděleku, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair, stáže, a dále všechny činnosti uvedené v bodu a.
- Sportovní pojištění a pojištění sport +**  
Pro turistické či pracovní cesty, při kterých dochází ke sportovním aktivitám, je nutné sjednat sportovní pojištění či pojištění sport plus. O rizikovitosti sportu pro účely sportovního pojištění rozhoduje pojistitel.
  - a) Sportovní pojištění** se vztahuje na tyto sportovní aktivity:
    - jízda na lyžích, snowboardu, závodních bobech, závodních saních a skibobu po vyznačených tratích (na sjezdových tratích v době jejich provozu)
    - skoky, lety a akrobacie na lyžích
    - jachting na moři, nejdále 3 km od pevniny, surfing a windsurfing
    - sjíždění vodního toku do obtížnosti WW V včetně
    - potápění s dýchacím přístrojem do hloubky 30 m
    - vysokohorská turistika do 4500 m, horolezectví do stupně obtížnosti 7 UIAA včetně
    - jízda na zvířeti
    - cyklokros a jiné sjíždění náročných terénů na kole.
  - b) Sportovní pojištění** se rovněž vztahuje na náhradu nákladů na pátrací a vyhledávací akce Horské záchranné služby, včetně vrtulníku, pokud byly nutné vynaloženy v přímé souvislosti se záchranou pojištěné osoby v případě ohrožení jejího života či zdraví. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže došlo k úmyslnému zneužití přivolání Horské záchranné služby nebo pokud k ohrožení života či zdraví pojištěné osoby došlo následkem její hrubé nedbalosti, porušením obecně uznávaných zásad chování nebo vědomého jednání v rozporu s pokyny Horské záchranné služby.
  - c) Sport plus** se vztahuje na tyto sportovní aktivity:
    - účast pojištěné osoby na organizovaných sportovních aktivitách, soutěžích nebo přípravách na ně,
    - v ostatních ustanoveních platí smluvní ujednání pro sportovní pojištění.
  - d) Sportovní pojištění se nevztahuje** na tyto činnosti:
    - provozování profesionálního nebo výkonnostního sportu po dobu účasti na soutěžích a přípravě na ně,
    - výkon leteckého a vojenského povolání,
    - aktivní účast pojištěné osoby na automobilových či motocyklových soutěžích,
    - výkon činnosti pyrotechnika a kaskadéra,
    - provozování bungee jumping, canyoningu, speleologie,
    - provozování skialpinismu, snowraftingu, lyžování a jízdy na snowboardu a skibobech mimo vyznačené tratě, případně na vyznačených tratích mimo určenou dobu provozu,
    - provozování horolezectví technikou nejistěného lezení,

- dh) výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
- di) sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW VI a vyšší obtížnosti,
- dj) pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 4500 m,
- dk) horolezectví stupně obtížnosti 8 UIAA a výše,
- dl) potápění do hloubky větší než 30 m,
- dm) aktivity s využitím padákové techniky (např. paragliding, parasailing, sesko-ky a lety s padákem), létáním na rogalu, závěsným létáním, bezmotorovým a motorovým létáním.
- dn) aktivity v souvislosti s lovem.

## Článek 3

### Uzavření pojistné smlouvy, počátek a konec pojištění

1. Předpokladem vzniku pojištění je uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného pojistiteli. Nabídku pojistitele může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce.
2. Pojistná smlouva musí být uzavřena a pojistné zaplaceno před nastoupením pojištěné osoby na cestu, na níž se má pojištění vztahovat, není-li stanoveno ve všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách anebo pojistné smlouvě jinak, např. v případě prodloužení pojištění dle odst. 5 tohoto článku. Soukromé pojištění nevznikne, není-li splněna podmínka uvedená ve větě předchozí.
3. Pojištění vzniká a nabývá účinnosti nejdříve den následující po zaplacení pojistného, ovšem nikoli před datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v pojistné smlouvě anebo ve všeobecných či zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak.
4. Pojištění pro cesty do zahraničí, tj. pojištění léčebných výloh, pojištění pro případ úrazu, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví či majetku, pojištění osobních věcí a cestovních zavazadel, jsou-li splněny předchozí podmínky, trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. V době sjednávání cestovního pojištění musí být pojištěná osoba na území ČR.
5. Pojistitel může soukromé pojištění na žádost pojištěného, pojistníka anebo jiné oprávněné osoby prodloužit, pokud pobyt, resp. cesta, na níž bylo původní pojištění sjednáno, bezprostředně časově navazuje na dobu platného pojištění. Prodloužení pojištění dle věty předchozí resp. uzavření navazující pojistné smlouvy, je možné pouze za podmínky, že nová pojistná smlouva bude uzavřena a pojistné zaplaceno nejpozději poslední den platnosti pojištění, na něž má navazovat.
6. Pojištění zaniká nejpozději ve 24 hodin posledního dne uvedeného v pojistné smlouvě nebo návratem pojištěného z cesty, přičemž rozhodující je ta událost, která nastane dříve. Návratem pojištěného z cesty se rozumí překročení státní hranice České republiky, jde-li o pojištění pro cesty do zahraničí anebo návratem do místa bydliště, jde-li o cestovní pojištění pro cesty v České republice.
7. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu přesně stanovenou v pojistné smlouvě, která však nesmí být delší než 364 dní, včetně smluv prodloužovaných.
8. K zániku pojistné smlouvy a pojištění z ní vyplývající dochází
  - a) dnem, který byl v pojistné smlouvě stanoven jako poslední den doby trvání smlouvy, tj. uplynutím pojistné doby anebo,
  - b) návratem pojištěného z cesty, na níž se pojištění vztahuje, tj. překročením státní hranice České republiky jde-li o pojištění cesty do zahraničí, anebo do místa bydliště popř. místa počátku cesty jde-li o pojištění cesty v České republice,
  - c) výpovědí ze strany pojistníka anebo pojistitele a to za podmínek stanovených v občanském zákoníku anebo v těchto všeobecných pojistných podmínkách,
  - d) odstoupením pojistníka anebo pojistitele od pojistné smlouvy a to za podmínek stanovených občanským zákoníkem,
  - e) dohodou, kdy v této dohodě musí být určen okamžik zániku soukromého pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků,
  - f) zanikne-li pojistný zájem
  - g) pojištění lze pojistníkem vypovědět také doručením výpovědi pojistiteli nejpozději jeden den před počátkem pojištění. Pojištění pak zanikne doručením výpovědi pojistiteli a tím vznikne pojistníkovi nárok na vrácení zaplaceného pojistného sníženého o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a zánikem pojištění. Po datu dohodnutém jako počátek pojištění je možné vypovědět pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce pouze za podmínky, že doba pojištění byla sjednána na více než 30 kalendářních dnů. V případě výpovědi pojistné smlouvy dle věty předchozí zanikne pojištění doručením výpovědi pojistiteli a pojistníkovi vznikne nárok na vrácení zaplaceného pojistného sníženého o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy, zánikem pojištění a poměrné části pojistného do dne, kdy byla pojistiteli doručena výpověď, na jejímž základě došlo k zániku pojištění.

## Článek 4

### Pojistné a placení pojistného

1. Výše pojistného se určuje podle sazeb pro jednotlivé druhy pojištění a je obsažena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je splatné v české měně.
3. Pojistné je pojistník povinen uhradit za celou dobu trvání pojištění najednou ihned po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li ujednáno jinak.

4. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazeno dnem odepsání celé částky pojistného z účtu pojistníka na příslušný účet pojistitele vedený u banky. O skutečnosti dle věty předchozí, tj. odepsání pojistného z účtu pojistníka na účet pojistitele, musí být pojistitel informován způsobem prokazujícím tuto skutečnost.

## Článek 5

### Rozsah a splatnost pojistného plnění

1. Pojistitel plní u škodového pojištění pouze do výše skutečně vynaložených nákladů souvisejících s nemocí, úrazem, poškozením, zničením nebo ztrátou osobních věcí a zavazadel či škodou na zdraví anebo majetku. Náklady dle věty předchozí musí být pojistiteli řádně prokázány.
2. Pojistitel plní maximálně do výše sjednaných pojistných částek, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, přičemž celková výše pojistného plnění stanovená v pojistné smlouvě se vztahuje na všechny pojistné události vzniklé na základě uzavřené pojistné smlouvy, z níž je pojistné plnění poskytováno.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí oprávněné osobě výsledky šetření. Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po ohlášení pojistné události pojistiteli, poskytne pojistitel pojištěnému na písemné požádání přiměřenou zálohu, pokud je jeho povinnost plnit nesporná. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit;
4. Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně. Pro přepočat platí kurz platného kurzovního lístu, který vydala ČNB 1. pracovní den v měsíci, ve kterém je pojistná událost likvidována.
5. V případě plnění více pojistitelů z téže pojistné události, plní pojistitel pouze v poměru částky, které je povinen plnit podle smlouvy, k částkám, které jsou úhrnem povinni plnit všichni pojistitelé.
6. V případě, že bylo u pojistitele sjednáno více pojištění na stejné období a stejné riziko, je pojistitel povinen plnit pouze z jednoho pojištění, a to do výše maximální pojistné částky.
7. Pokud bylo poskytnuto pojistné plnění za škodu, za kterou má pojištěný nárok na náhradu vůči třetí osobě, pak tento nárok přechází na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, které pojištěnému poskytl.

## Článek 6

### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na pojistné události:
  - a) vzniklé v důsledku válečných událostí, občanské války či teroristických činností v oblastech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat z důvodu zhoršené bezpečnostní situace, trvalé hrozby teroristických útoků nebo z důvodu vysokého rizika únosů
  - b) zapříčiněné občanskými nepokoji a stávkami, na kterých se pojištěná osoba přímo podílela
  - c) vzniklé v souvislosti s požitím anebo požíváním alkoholu nebo návykových látek či se zneužitím léků
  - d) které jsou přímým či nepřímým důsledkem úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadu
  - e) vzniklé úmyslným jednáním pojištěné osoby (včetně pokusu o sebevraždu či sebepoškození) nebo jejím úmyslným jednáním proti dobrým mravům či proti obecně závazným právním předpisům.
  - f) vzniklé v souvislosti s přípravou, pokusem nebo spácháním úmyslné trestné činnosti
  - g) jejichž vznik bylo možno předpokládat nebo o kterých bylo známo, že nastanou již v době sjednání pojistné smlouvy
  - h) vzniklé v souvislosti s provozováním profesionálního nebo výkonnostního sportu či účastí na organizovaných soutěžích a přípravách na ně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak např. sjednáním sportovního pojištění nebo jiné formy pojištění, které se vztahuje i na pojištění výše uvedených rizik.
  - i) vzniklé v souvislosti s provozováním rizikových druhů sportu (např. alpinismus, lyžování nebo snowboarding, potápění, horolezectví, rafting a jiné sjíždění divokých řek, apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak a to např. sjednáním sportovního pojištění nebo jiné formy pojištění, které se vztahuje i na pojištění výše uvedených rizik.
2. Další specifické výluky z pojištění jsou ve zvláštních pojistných podmínkách.

## Článek 7

### Povinnosti pojištěné osoby a důsledky jejich porušení

1. Pojištěná osoba je povinna zejména:
  - a) pravdivě a neprodleně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojistné smlouvy
  - b) učinit vše k odvrácení pojistné události a snížení rozsahu jejích následků, zejména pak řídit se pokyny pojistitele,
  - c) informovat pravdivě a neprodleně o vzniku, rozsahu následků pojistné

- události, právech třetích osob, jakémkoliv vícenásobném pojištění a bez zbytečných odkladů předložit veškeré podklady nutné k vyšetření pojistné události a poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost, bude-li mít nesplnění povinnosti dle věty předchozí za následek ztížení nebo znemožnění provedení řádného šetření pojistné události je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit dle odst. 7 tohoto článku, a současně obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečnosti, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.
- d) v případě pojistné události zbabavit ošetřujícího lékaře mlčenlivostí a na žádost pojistitele se podrobit lékařské prohlídce u pojistitelem určeného lékaře, pojištěná osoba je povinna na žádost pojistitele předložit i úplnou lékařskou dokumentaci,
- e) úkony vyžádané pojistitelem v souvislosti s šetřením pojistné události provést bez zbytečného prodlení,
- f) pojištěná osoba je povinna při své činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek,
- g) pojištěná osoba je povinna zajistit úřední překlad všech dokladů předkládaných pojistiteli, které jsou v jiném než českém, anglickém, německém či francouzském jazyce a to na své náklady.
2. V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:
- a) řídit se pokyny pojistitele nebo jím pověřené asistenční služby
- b) vždy kontaktovat asistenční službu, pokud je nezbytná hospitalizace nebo náklady na lékařské ošetření včetně nákladů na léky přesáhnu v součtu hodnotu 10.000,- Kč po provedeném převodu měny na CZK dle platného kurzu ČNB
- c) vždy prostřednictvím asistenční služby si nechat pojistitelem odsouhlasit náročné vyšetření (počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření), které pojištěné osobě v zahraničí doporučil lékař
- d) prostřednictvím asistenční služby požádat o zorganizování repatriace do České republiky. Pokud by repatriace byla zorganizována pojištěnou osobou či jinými osobami bez předchozího výslovného souhlasu pojistitele, je pojistitel zbaven povinnosti hradit náklady spojené s touto repatriací. Pojistitel je oprávněn uložit pojištěné osobě návrat ze zahraniční cesty a to za podmínky, že by návratem došlo k snížení rozsahu pojistné události. Pojištěný je povinen řídit se pokynem pojistitele k návratu ze zahraniční cesty. V případě, že by pojištěná osoba nesplnila povinnost dle věty předchozí, tak je pojistitel oprávněn plnění přiměřeně snížit dle odst. 7 tohoto článku
- e) v případě připojištění stabilizovaných chronických onemocnění vždy kontaktovat asistenční službu a odsouhlasit veškerá vyšetření související s chronickým onemocněním.
3. Pokud dojde k přímému vyrovnání nákladů v zahraničí pojištěnou osobou, je pojištěná osoba povinna vyžádat si a následně pojistiteli předložit:
- a) lékařský nález o své diagnóze, provedených výkonech a o předepsaných lécích
- b) originál účtů či faktur za provedené ošetření, které prokazují výši nároků
- c) policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou.
4. Pokud pojištěná osoba utrpí úraz, je povinna oznámit jej pojistiteli neprodleně po návratu z pojištěné cesty.
5. Pokud došlo k odcizení, poškození nebo ztrátě osobních věcí a zavazadel je pojištěná osoba povinna neprodleně ohlásit pojistnou událost policii. Po návratu z pojištěné cesty je pak pojištěná osoba povinna ohlásit pojistnou událost pojistiteli a předložit všechny požadované podklady (blíže viz část IV - Pojištění osobních věcí a zavazadel).
6. Pokud došlo ke škodě na zdraví či majetku a existuje podezření z trestné činnosti, je pojištěná osoba povinna neprodleně nahlásit pojistnou událost policii. Po návratu z pojištěné cesty je pak pojištěná osoba povinna ohlásit pojistnou událost pojistiteli a předložit všechny požadované podklady (blíže viz část V Pojištění odpovědnosti za škodu).
7. Pokud mělo porušení povinností stanovených v těchto všeobecných anebo zvláštních pojistných podmínkách anebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění anebo znemožnilo předložení dokladů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Pokud pojištěný či oprávněná osoba nesplní svou povinnost a nepředloží pojistiteli podklady nutné k posouzení vzniku pojistné události a jejího rozsahu není pojistitel povinen plnit pojistné plnění v rozsahu, který se vztahuje na pojistné plnění, které není možné z důvodu nepředložení dokladů objektivně posoudit.
8. Předchozí ustanovení se týkají přiměřeně též pojistníka.
9. Pojistitel žádným způsobem neodpovídá za dostupnost, rozsah a úroveň poskytované zdravotní péče.

2. Před uzavřením pojistné smlouvy byly zájemci o pojištění, resp. pojistníkovi sděleny údaje v souladu s ustanoveními § 2760 a 2774 občanského zákoníku.
3. Všechny spory, vyplývající z cestovního pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé, budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného obecného soudu v České republice podle českého práva.
4. Případné spotřebitelské spory mezi pojistitelem a spotřebitelem je možné řešit rovněž mimosoudní cestou. V tomto případě může spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz; webové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### ČÁST I – POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

#### Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 1

##### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek je úraz nebo nemoc (včetně náhle změny dlouhodobě stabilizovaného chronického onemocnění, bylo-li sjednáno připojištění stabilizovaných chronických onemocnění), ke kterým došlo během pojistného období na území, na které se vztahuje pojistná ochrana, a které vyžadují neprodlené ošetření nebo léčbu.
2. Za součást ošetření či léčby se v souvislosti s pojistnou událostí považuje:
- lékařské ošetření ve smyslu poskytnutí nezbytné péče
  - léky a obvazový materiál předepsaný lékařem
  - hospitalizace
  - přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení
  - operace
  - nutné zubní ošetření k zamezení bolesti.
- Z pojištění se poskytuje úhrada nezbytných nákladů na ošetření pojištěného, ke kterému došlo v důsledku pojistné události, přičemž nezbytnými náklady jsou náklady, které jsou z lékařského hlediska nutné pro nezbytnou léčbu či ošetření úrazu anebo vzniklého onemocnění. Za nezbytné náklady se nepovažují náklady na léčbu či ošetření, která není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Je-li v zahraničí hospitalizována pojištěná osoba a délka předpokládané hospitalizace je delší než 10 dní, hradí pojistitel náklady na dopravu jednoho rodinného příslušníka, zákonného zástupce nebo jiné pověřené osoby (dále jen „osoba blízká“) do místa hospitalizace a ubytování jedné osoby blízké (dále jen „pojištění pro případ přivolání opatrovníka“). Náklady na ubytování osoby blízké jsou omezeny limitem 1 000,- Kč/noc a max. 5 nocí na jednu pojistnou událost. Celková max. výše nákladů pojištění pro případ přivolání opatrovníka je uvedena v pojistné smlouvě.
4. Pojištění léčebných výloh zahrnuje repatriaci pojištěné osoby zpět do ČR, pokud tato repatriace s léčením nemoci či úrazu bezprostředně souvisí a je z lékařského hlediska nutná. V případě úmrtí pojištěné osoby zahrnuje pojištění léčebných výloh i repatriaci tělesných ostatků do místa trvalého bydliště. Repatriace se nevztahuje na jinou osobu než na pojištěnou osobu.
5. Způsob repatriace včetně zvoleného dopravního prostředku a termínu repatriace určuje pojistitel a to v závislosti na konkrétní pojistné události. Při rozhodování vychází pojistitel zejména z lékařských a jiných odborných zpráv. V případě, že bude repatriace uznána lékařem jako možná a nebude pojištěným akceptována, tj. pojištěná osoba nebude repatriována zpět do ČR dle pokynů pojistitele, je pojistitel zbaven povinnosti hradit náklady na další ošetření či další repatriace. Pokud nebude repatriace pojistitele doporučena a pojištěná osoba přesto podstoupí, na základě vlastního rozhodnutí, cestu zpět do ČR, nenese pojistitel žádnou odpovědnost za následky s tím spojené, a tudíž neposkytne pojistné plnění za případné škody na zdraví, které touto cestou zpět do ČR vznikly, zejména pak nenese odpovědnost za zhoršení zdravotního stavu pojištěné osoby.
6. O výběru dopravního prostředku rozhoduje vždy pojistitel a pojištěná osoba je povinna se řídit jeho pokyny a to nejen pokud jde o druh dopravního prostředku, ale i termín repatriace. V případě, že pojištěná osoba zvolí jiný dopravní prostředek k repatriaci, než pojistitelem určený, tak je pojistitel oprávněn poskytnout plnění za tento jiný dopravní prostředkem pouze do výše nákladů, které by vynaložil na dopravní prostředek určený pojistitelem.
7. V rámci pojištění léčebných výloh lze sjednat připojištění stabilizovaných chronických onemocnění. Za stabilizované chronické onemocnění se považuje onemocnění, které existovalo již před počátkem pojištění, nicméně toto onemocnění je již minimálně po dobu 6 měsíců stabilní, tj. nedošlo ke změně léčebných postupů či léků a nebyla nutná hospitalizace související s tímto onemocněním. Připojištění stabilizovaných chronických onemocnění nezahrnuje léčbu tuberkulózy, léčbu pacientů indikovaných k orgánové transplantaci, léčbu rakoviny a léčbu chronické ledvinové nedostatečnosti. Kromě poskytnutí první pomoci nezahrnuje léčbu chorob, kdy byla pojištěnému sdělena terminální diagnóza.

#### Článek 8

##### Závěrečná ustanovení

1. Písemnost zasláná nebo předaná pojistiteli se považuje za doručenu dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí.

**Výluky z pojištění**

- Pojistitel je kromě výluk uvedených v části I, článek 6 dále zbaven povinnosti poskytnout pojistné plnění, jde-li o:
  - cestu, která byla podniknuta za účelem léčby nebo pokud jde o léčebnou péči, o které bylo již před započatím cesty známo, že se musí v době cesty uskutečnit,
  - náklady spojené s vyšetřením a léčením chronického onemocnění nebo onemocnění, kterým byla pojištěná osoba v den počátku pojištění trpěla nebo o něm věděla, i když dosud nebylo léčeno, není-li v pojistné smlouvě sjednáno připojištění stabilizovaných chronických onemocnění
  - onemocnění, recidivující v průběhu minulých 12 měsíců
  - vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství
  - těhotenství a jeho veškeré následky a komplikace včetně porodu s výjimkou bezprostředního ohrožení života matky či dítěte, maximálně však do 28. týdne těhotenství, a záměrné přerušení těhotenství
  - umělé oplodnění, vyšetření a léčbu neplodnosti, náklady na antikoncepci
  - pohlavně přenosné nemoci či AIDS
  - náročná vyšetření indikovaná odborným lékařem (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie), pokud úhrada nákladů nebyla předem odsouhlasena pojistitelem
  - preventivní prohlídky, kontrolní vyšetření, očkování, rehabilitační procedury, náklady s pobytem v lázních, sanatoriích, zotavovnách a podobných zařízeních za účelem léčebných nebo rehabilitačních procedur
  - podpůrné léky či vitamínové preparáty
  - náklady na nadstandardní péči
  - kosmetické zákroky
  - náklady na zhotovení a opravy protéz - ortopedické, zubní, ortéz, epitéz, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů
  - provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci
  - léčení, které není vědecky uznávané či léčení rodinným příslušníkem pojištěné osoby nebo osobou pojištěné osobě blízkou
  - duševní, psychické, neurologické změny či poruchy
  - ošetření zubů a služeb s ním spojených (např. zhotovení zubních náhrad) s výjimkou ošetření akutní bolesti, max. však do výše 10 000 Kč, u balíčku Světoběžník do výše 20 000 Kč.

**ČÁST II – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚRAZU**

**Pojištění pro případ úrazu se sjednává jako pojištění obnosové.**

Článek 1

**Pojistná událost**

- Pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek je úraz pojištěné osoby, kterým bylo pojištěné osobě poškozeno zdraví anebo způsobena smrt.
- Úraz je porucha zdraví způsobená pojištěné osobě nezávisle na její vůli, náhlým, násilným a krátkodobým působením vnějších vlivů včetně působení vlivů chemických.
- Za úraz se též považuje:
  - utonutí
  - tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně
  - vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.
- Úrazem nejsou:
  - nemoci včetně infekčních nemocí
  - srdeční infarkt, mozková mrtvice, amocce sítnice
  - duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu
  - nádory zhoubné i nezhooubné
  - kýly všech lokalizací
  - zhoršení nemoci následkem úrazu
  - aseptické záněty těhových vácků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondilitidy, impetigment syndrom)
  - přerušeni degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (Achillova šlacha, meniskus)
  - náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének
  - krvácení do vnitřních orgánů a do mozku
  - poranění břicha nebo podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěné osoby
  - organicky podmíněné poruchy nervového systému, vyjma organických poruch nervového systému, způsobených organickým poškozením při úrazu.

**Výluky z pojištění**

- Pojistitel je kromě výluk uvedených v části I, článek 6 dále zbaven povinnosti poskytnout pojistné plnění, jde-li o úrazy:
  - způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod.
  - které způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (toto se nevztahuje na vzteklinu a tetanus).
- V případě úrazu způsobeného zjevným přeceněním vlastních tělesných sil, schopností a znalostí, eventuálně nedbalostí, je pojistitel oprávněn snížit své plnění.
- Pokud k následkům úrazu přispěly i nemoci nebo tělesné vady pojištěného, dochází ke krácení plnění v poměru k podílu spolupůsobení nemoci nebo tělesné vady, činí-li tento podíl alespoň 25 %.

Článek 3

**Pojistné plnění**

- Smrt pojištěného.
 

Zemře-li pojištěná osoba do 1 roku od pojistné události na následky úrazu, vzniká nárok na pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti. Od pojistného plnění se odečte již vyplacená částka plnění nebo záloha na plnění za trvalé následky tohoto úrazu.
- Trvalé následky úrazu.
 

Trvalými následky se rozumí takové následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. jde o trvalé ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Plnění za trvalé následky musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je lékařsky jednoznačně stanoven stupeň závažnosti trvalých následků. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň závažnosti trvalých následků ještě není lékařsky jednoznačně stanoven, poskytnete se plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu. Základem pro hodnocení trvalých následků úrazu je tabulka č. 1:

Tabulka č. 1 pro hodnocení trvalých následků úrazu při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce

|  |       |
|--|-------|
| jedna horní končetina od ramenního kloubu  | 70 %  |
| jedna horní končetina do výše nad loket  | 65 %  |
| jedna horní končetina do výše pod loket nebo jedna ruka                                  | 60 %  |
| jeden palec  | 20 %  |
| jeden ukazovák   | 10 %  |
| jeden jiný prst  | 5 %   |
| jedna dolní končetina až do výše nad polovinu stehna                                     | 70 %  |
| jedna dolní končetina až do výše poloviny stehna   | 60 %  |
| jedna dolní končetina do poloviny lýtka nebo jedno chodidlo                              | 50 %  |
| jeden palec u nohy   | 5 %   |
| jeden jiný prst u nohy   | 2 %   |
| zrak obou očí  | 100 % |
| zrak jednoho oka   | 35 %  |
| zrak jednoho oka v případě, že pojištěný již trpěl před úrazem slepotou na druhé oko     | 65 %  |
| sluch obou uší   | 60 %  |
| sluch jednoho ucha   | 15 %  |
| sluch jednoho ucha v případě, že pojištěný již trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho | 45 %  |
| mysl čichový   | 10 %  |
| mysl chuťový   | 5 %   |

Jednotlivé procentní sazby se sčítají, pojistné plnění nesmí v žádném případě přesáhnout 100 % sjednané pojistné částky. Nelze-li vyhodnotit rozsah trvalých následků úrazu podle tabulky č. 1, stanoví se rozsah trvalých následků lékařským posudkem s ohledem na míru funkčnosti poškozeného orgánu. Pokud se trvalý následek týká části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o takto zjištěný rozsah předchozího poškození.

### Pojištění osobních věcí a zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 1

##### Pojištná událost

1. Pojištění se sjednává pro případ:

- krádeže věci vloupáním, pokud pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné věci před odcizením. Pokud došlo ke krádeži věci z motorového vozidla nebo obytného přívěsu, je pojištitel povinen poskytnout pojistné plnění pouze pokud pojištěná osoba věrohodně prokáže, že k vloupání nedošlo v nočních hodinách (tj. mezi 22.00 a 6.00) a současně byla zavazadla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamykatelné příhradce, v uzamykatelném středním boxu nebo v obytném přívěsu tak, že nebyla z vnějšku vidět a vozidlo bylo zcela uzamčeno a mělo úplně uzavřena všechna okna.
- loupežného přepadení, při kterém se pachatel zmocnil pojištěné věci způsobem, při němž použil proti pojištěné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- poškození nebo zničení věci v důsledku živelných událostí, která nebyla způsobena pojištěnou osobou
- poškození nebo zničení věci vodou z vodovodního zařízení, které nebylo způsobeno pojištěnou osobou,
- poškození, zničení nebo ztráta věci při dopravní nehodě
- poškození, zničení nebo ztráta věci v souvislosti s těžkým úrazem pojištěné osoby
- poškození, zničení nebo krádež věci, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku.

2. Osobními věcmi a zavazadly se rozumí věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěná osoba vzala na cestu nebo si je prokazatelně pořídila během cesty.

#### Článek 2

##### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodu na zavazadlech způsobenou:

- krádeží, kdy si pojištěná osoba nepočínala tak, jak by vzhledem k podmínkám bylo obvyklé a možné, aby ke krádeži nedošlo
- krádeží zavazadel ze stanu nebo obdobného zařízení, mající nepevné stěny či stropy z plachtovin, apod., a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno
- kapesní krádeží
- ztrátou nebo zapomenutím věci pojištěným nebo ponecháním věci bez patřičného dozoru.

2. Z pojištění jsou vyloučeny:

- peníze, směnky, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu. Pojištění se však vztahuje na náklady spojené s obstaráním náhradních dokladů v zahraničí.
- klenoty, věci z drahých kovů a drahé kovy.
- věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti
- motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola, malotraktory a obdobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, letadla, rogallo, lodě, plavidla apod. včetně jejich příslušenství
- věci sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti
- zvířata
- záznamy na nosičích zvuku a záznamu, případně na jiných informačních a řídicích systémech
- elektronické hry a jejich příslušenství
- fotografické a filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, veškeré elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě.

#### Článek 3

##### Pojistné plnění

1. Pojištitel poskytne k úhradě všech škod na věcech a zavazadlech, ke kterým došlo během pojištěné cesty, pojistné plnění maximálně ve výši pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě. Škoda je primárně hrazena uvedením věci do předešlého stavu, tj. opravou poškozeného zavazadla.

#### Článek 4

##### Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

1. Pojištěná osoba je v případě pojistné události povinna:

- ztrátu zavazadel neprodleně, tj. v místě, které je nejbližší místu pojistné události, ohlásit policii a nechat si vystavit policejní protokol (protokol musí obsahovat seznam odcizených věcí včetně stanovení jejich hodnoty, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věci z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno),
- v případě ztráty anebo poškození na zavazadlech, ke kterým došlo v ubytovacím zařízení uplatnit u provozovatele zařízení své právo na náhradu škody.

2. Po návratu z pojištěné cesty je pojištěná osoba povinna:

- oznámit neprodleně pojistnou událost pojištiteli
- předložit policejní protokol obsahující seznam odcizených, poškozených či ztracených věcí včetně stanovení jejich hodnoty
- předložit potvrzení organizace odpovědné za škodu – např. hotel, přepravce
- předat pojištiteli účetní doklad o koupi nebo o opravě věci
- předložit doklad o vloupání do vozidla
- předložit na vyžádání pojištitelů případně další potřebné doklady týkající se pojistné události, např. doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Náklady spojené s obstaráním policejní zprávy a eventuálně konečného šetření hradí pojištěná osoba.

3. Pojištěná osoba je povinna předložit doklady ze zahraničí v českém úředně ověřeném překladu, který si pojištěná osoba pořizuje na vlastní náklady.

## ČÁST IV – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

### Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 1

##### Pojištná událost

- Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěná osoba právo, aby za ní pojištitel uhradil škodu, která byla způsobena pojištěnou osobou a za kterou pojištěná osoba odpovídá podle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena.
- Pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu na životě a zdraví nebo na věci, popřípadě z ní vyplývající jinou majetkovou škodu.
- Pojistnou událostí je vznik škody třetí osobě, která nastala při běžné a obvyklé činnosti pojištěné osoby a za níž je pojištěná osoba právně odpovědná dle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena.

#### Článek 2

##### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:

- uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola, malotraktory a obdobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, letadla, rogallo, lodě, plavidla apod. včetně jejich příslušenství
- kteou pojištěná osoba způsobila sama sobě, členům společné domácnosti, osobám blízkým pojištěné osobě nebo osobám pojištěným toutéž pojistnou smlouvou
- způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených do úschovy, či předaných pojištěné osobě do užívání, držení, k přepravě či zpracování s výjimkou vybavení ubytovacího zařízení
- způsobenou na věcech, které pojištěná osoba užívá neoprávněně
- způsobenou při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti
- způsobenou provozováním sportů na jiné než rekreační úrovni
- způsobenou v souvislosti s provozováním rizikových druhů sportu (např. lyžování, snowboarding, potápění, horolezectví, rafting a jiné sjíždění divokých řek, apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak
- způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- způsobenou na životním prostředí (např. kontaminací vody, půdy, ovzduší, poškozením flóry a fauny apod.)
- způsobenou zvířaty, která vlastní nebo chová pojištěná osoba, nebo osoba, za kterou má pojištěná osoba zákonnou zodpovědnost
- způsobenou i z nedbalosti jinému zaviněním nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin
- způsobenou zásahem do osobnostních práv a práv duševního vlastnictví včetně práv vyplývajících z ochranné známky, vzhledu, názvu, či patentových práv
- způsobenou trestnou činností.

---

## Článek 3

### Pojistné plnění

1. Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.
2. Rozsah plnění pojistitele, v jakém je povinen nahradit škodu za pojištěnou osobu, je limitován rozsahem škody, za kterou odpovídá pojištěná osoba poškozenému.
3. Výše škody musí být pojistiteli řádně prokázána.

---

## Článek 4

### Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

1. Pojištěná osoba je oprávněna uznat nebo uhradit škodu pouze s předběžným písemným souhlasem pojistitele nebo jím pověřené asistenční služby.
2. Pojištěná osoba je povinna oznámit neprodleně příslušným policejním orgánům každou škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestné činnosti a dodat pojistiteli policejní protokol přeložený do českého jazyka.
3. Pojištěná osoba je povinna v případě pojistné události informovat nejbližší policejní stanici a vyžádat si policejní protokol. Dále je pojištěná osoba povinna zajistit svědecké výpovědi a písemná prohlášení svědků (včetně jména, příjmení, adresy a popisu případu) a tyto skutečnosti nechat zanést do policejního protokolu.
4. Pojištěná osoba je povinna neprodleně nahlásit pojistiteli vznik události, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
5. Pojištěná osoba je povinna projednat s pojistitelem jakékoliv použití právních služeb, řídit se pokyny pojistitele a pokud tak pojistitel rozhodne, nechat se zastupovat právním zástupcem určeným pojistitelem.
6. Pojištěná osoba je povinna předložit bezodkladně pojistiteli všechny potřebné informace a doklady o vzniku pojistné události (např. policejní protokol, jména a adresy poškozených osob a případných svědků a jejich písemná prohlášení, doklad o výši vzniklé škody), které si pojistitel vyžádá.

---

## ČÁST V – POJIŠTĚNÍ ÚHRADY NÁKLADŮ NA ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

### Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení sportovního vybavení se sjednávají jako pojištění škodová.

#### 1. Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení

---

## Článek 1

### Pojistná událost

Pojistitel se zavazuje uhradit náklady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení pojištěné osoby v případě, že došlo ke krádeži (pokud pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné věci před odcizením) sportovního vybavení nebo k jeho poškození, které znemožnilo jeho další používání, v důsledku dopravní nehody či úrazu pojištěné osoby.

---

## Článek 2

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěná osoba ponechala sportovní vybavení bez patřičného dozoru.

---

## Článek 3

### Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění do výše částky uvedené v pojistné smlouvě od následujícího dne od PU.

---

## Článek 4

### Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

Pojištěná osoba je v případě pojistné události povinna:

- a) Krádež sportovního vybavení neprodleně, tj. v místě, které je nejbližší místu pojistné události, ohlásit policii a nechat si vystavit policejní protokol.
- b) Po návratu z pojištěné cesty oznámit pojistiteli pojistnou událost, předložit policejní protokol přeložený do českého jazyka, protokol o dopravní nehodě nebo lékařskou zprávu dokládající vznik úrazu.
- c) Předložit doklad o výši nákladů spojených se zapůjčením náhradního sportovního vybavení.

---

## ČÁST VI – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD NEVYČERPÁNÍ HODNOTY SKIPASU/JÍZDENKY/VSTUPENKY

### Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu/jízdenky/vstupenky se sjednávají jako pojištění škodová.

---

## Článek 1

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je:

- a) vážné akutní onemocnění nebo vážný úraz pojištěné osoby
- b) smrt pojištěné osoby nebo rodinných příslušníků a osob žijících ve společné domácnosti
- c) krádež nebo vloupání do místa trvalého bydliště anebo do podniku, který je ve vlastnictví pojištěné osoby
- d) zničení, poškození či ztráta majetku pojištěné osoby živelní událostí
- e) násilný trestný čin proti pojištěné osobě nebo rodinným příslušníkům a osobám žijícím ve společné domácnosti.

---

## Článek 2

### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na zdravotní komplikace v důsledku těhotenství, které bylo zjištěné nebo zjistitelné před sjednáním pojištění.
2. Pojištění se rovněž nevztahuje na zdravotní komplikace způsobené chronickým onemocněním pojištěné osoby existujícím již před sjednáním pojištění.

---

## Článek 3

### Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % skutečně vzniklých nákladů, max. do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, od následujícího dne od PU.

---

## Článek 4

### Povinnosti pojištěné osoby

1. V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:

- a) předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy nebo úmrtní list
- b) předložit policejní hlášení nebo potvrzení místních orgánů, pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody.
- c) předložit doklady o zaplacení skipasu, včetně uvedení přesného období, pro které byl skipas zakoupen a uvedení data, od kterého nebyla služba čerpána.

---

## ČÁST VII – POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

### Pojištění zpoždění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

---

## Článek 1

### Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí zpoždění dodání řádně registrovaných a odbavených zavazadel pojištěného leteckým dopravcem o 6 hodin nebo více od okamžiku přistání pojištěného v cílové destinaci, která se nachází mimo území České republiky.

---

## Článek 2

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) události, při kterých dojde ke zpoždění dodání zavazadel o méně než 6 hodin
- b) případy, kdy zavazadla nebyla na letišti řádně odbavena.

---

## Článek 3

### Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na pořízení nezbytných věcí osobní potřeby, maximálně však do výše částky uvedené v pojistné smlouvě.

---

## Článek 4

### Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

- Pojištěný má v případě pojistné události povinnost předložit všechny doklady a potvrzení prokazující zpoždění zavazadel, zejména kopii letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu).
- Pojištěný má v případě pojistné události povinnost předložit doklady a potvrzení prokazující pořízení nezbytných věcí osobní potřeby.

---

## ČÁST VIII – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZRUŠENÍ CESTY/SLUŽBY

### Pojištění pro případ zrušení cesty/služby se sjednává jako pojištění škodové.

---

## Článek 1

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je:

- vážné akutní onemocnění nebo vážný úraz pojištěné osoby nebo osoby jí blízké před počátkem cesty
- smrt pojištěné osoby nebo osoby jí blízké, a to max. 3 týdny před počátkem cesty
- krádež nebo vloupání do místa trvalého bydliště pojištěné osoby nebo místa, kde se nachází obchodní závod, jehož je pojištěná osoba vlastníkem, nájemcem anebo pachytřem, a to max. 7 dní před počátkem cesty
- zničení, poškození či ztráta majetku pojištěné osoby živelní událostí
- násilný trestný čin proti pojištěné osobě nebo osobě jí blízké, a to max. 3 týdny před počátkem cesty.

---

## Článek 2

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje:

- na zdravotní komplikace v důsledku těhotenství, které bylo zjištěné nebo zjistitelné před sjednáním pojištění
- na zdravotní komplikace způsobené chronickým onemocněním pojištěné osoby existujícím již před sjednáním pojištění
- na úraz, který pojištěná osoba utrpěla v souvislosti s jednáním, kterým byly úmyslně porušeny obecně závazné právní předpisy anebo obecně uznávaná a dodržovaná doporučení
- na případ, kdy letecký dopravce zrušil cestu pojištěné osoby
- na případ, kdy pojištěná osoba neobdržela dokumenty potřebné k vstupu na území cizího státu (např. víza), nedodržela jiné podmínky vstupu na území cizího státu (např. očkování) nebo nemohla z jakéhokoliv důvodu, jiného než vymezeného v článku 1, čerpat dovolenou
- na případ, kdy se pojištěná osoba nedostavila k odjezdu, zmeškala odjezd nebo musela být před cestou nebo během cesty vyloučena z přepravy
- nelze stornovat v průběhu cesty.

---

## Článek 3

### Pojistná částka

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % skutečně vzniklých nákladů, max. do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

---

## Článek 4

### Povinnosti pojištěné osoby

- Pojištění pro případ zrušení cesty / služby musí být uzavřeno nejpozději do 5 pracovních dní po zaplacení první splátky nebo plném zaplacení ceny zájezdu / služby (pokud je cena zájezdu / služby hrazena jednou splátkou).
- V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:
  - předložit kopii dokladu o pracovní neschopnosti vč. kódu diagnózy (popř. lékařskou zprávu s uvedením diagnózy), nebo úmrtní list,
  - předložit policejní protokol nebo potvrzení územního samosprávného celku, pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody a skutečnost vedoucí ke zrušení může být těmito orgány potvrzena.
  - předložit doklady o zaplacení cesty / služby
  - předložit potvrzení příslušné organizace (cestovní kancelář, dopravní společnost) o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data stornované služby.

---

## ČÁST IX – POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU

### Pojištění zpoždění letu se sjednává jako pojištění škodové.

---

## Článek 1

### Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí neplánované a předem neoznámené zpoždění odletu, způsobené leteckým dopravcem na pravidelné veřejné lince o 6 hodin a více. V takovém případě má pojištěný nárok na proplacení nezbytných prokazatelně vynaložených nákladů na stravu, úschovu zavazadel, přepravu nebo hygienické potřeby v maximální částce uvedené v pojistné smlouvě. Za prvních 6 hodin zpoždění nárok nevzniká.

---

## Článek 2

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu)
- zpoždění letu z důvodu stávky nebo jiného opatření leteckého dopravce nebo organizátora služby, který byl známý už před plánovaným datem odletu;
- zmeškání odletu vlastním jednáním pojištěného (např. nedostavení se včas na check-in)
- úhrada nákladů v souvislosti se zpožděním letu, pokud byly uhrazeny leteckým dopravcem.

---

## Článek 3

### Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na úschovu zavazadel, přepravu, pořízení nezbytných věcí osobní potřeby a stravy, maximálně však do výše uvedené v pojistné smlouvě. Tato částka je limitem pro jednu a zároveň všechny pojistné události vzniklé po dobu platnosti pojistné smlouvy.

---

## Článek 4

### Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

- Pojištěný má v případě pojistné události povinnost předložit:
  - pisemné potvrzení leteckého dopravce, prokazující délku a důvod zpoždění letu a kopii letenky s údaji o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu).
  - originály účetních dokladů prokazující vynaložené náklady.

---

## ČÁST X – POJIŠTĚNÍ POBYTU V NEMOCNICI

### Pojištění pobytu v nemocnici se sjednává jako pojištění obnosové.

---

## Článek 1

### Pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění či úrazu v zahraničí, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá déle než 48 hodin.

---

## Článek 2

### Výluky z pojištění

Pojištění pobytu v nemocnici se nevztahuje na hospitalizaci:

- mimo zdravotnické zařízení
- související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče
- v protialkoholní léčebně a při léčbě toxikomanie a jiných závislostí
- z důvodů kosmetických úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné
- v lázeňských zařízeních a sanatoriích a při léčebném pobytů v rehabilitačních zařízeních
- z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly před počátkem pojištění, a pro které byl pojištěný léčen. Tato výluka neplatí, bylo-li ve smlouvě sjednáno připojištění stabilizovaných chronických onemocnění.
- ke které dojde v souvislosti s duševními poruchami
- související s nakažlivými pohlavními nemocemi
- související s účastí pojištěného na lékařském experimentu
- související s nedodržením předepsaného očkování do cílové destinace
- související s těhotenstvím po dvacátém osmém týdnu nebo porodem
- provozováním rizikových sportů či činností, není-li sjednáno sportovní připojištění
- provozováním organizovaného sportu, není-li sjednáno pojištění sport +



- n) pokud si úraz či nemoc způsobil pojištěný požitím alkoholických nápojů či omamných látek, sebepoškozování, či jiným jednáním, které bylo úmyslné anebo hrubou nedbalostí.

---

### Článek 3

#### Pojistné plnění

1. Pojistitel vyplatí pojistné plnění ve formě denní dávky sjednané v pojistné smlouvě zpětně za každý den hospitalizace pojištěné osoby v nemocnici v zahraničí. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
2. Pojištění se sjednává na jednu škodní událost pro celou pojistnou dobu.
3. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem plnění stanoveným v pojistné smlouvě.

---

### Článek 4

#### Povinnosti pojištěné osoby

1. V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:
  - a) předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, včetně kopie propouštěcí zprávy
  - b) pravdivě vyplnit formulář hlášení pojistné události
  - c) předložit další dokumenty, které si pojistitel vyžádá za účelem prošetření pojistné události.

---

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ PRO ROČNÍ POJIŠTĚNÍ OPAKOVANÝCH CEST

(dále jen „pojištění opakovaných cest“)

---

### Článek 1

#### Rozsah pojištění

1. Pojištění opakovaných cest zahrnuje pojistná rizika uvedená v pojistné smlouvě.
2. Maximální pojistné částky jsou uvedené v pojistné smlouvě.
3. Pojištění opakovaných cest je určeno pojištěným osobám ve věku 0 až 69 let.
4. Pojištění opakovaných cest se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území uvedeném v pojistné smlouvě.
5. Pojištění opakovaných cest lze sjednat na turistické či pracovní cesty.

---

### Článek 2

#### Počátek a konec pojištění

1. Pojištění opakovaných cest se sjednává na dobu 365 dní.
2. Celková doba pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Během doby pojištění je možné vycestovat opakovaně, délka jedné zahraniční cesty (dále jen „výjezd“) je max. 30 dní.
4. Pojistník je povinen nahlásit pojistiteli každý výjezd do zahraničí (číslo pojistné smlouvy, počátek a konec výjezdu), a to před počátkem zahraniční cesty prostřednictvím [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz), e-mailem na [info.cesty@vitalitas.cz](mailto:info.cesty@vitalitas.cz) nebo písemně na adresu: Vitalitas pojišťovna, a.s., Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4.
5. Pojištění lze ze strany pojistníka zrušit kdykoli během doby pojištění, pokud nebyl pojistiteli dosud nahlášen výjezd pojištěné osoby do zahraničí. Pojistitel v tomto případě vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o náklady, které vznikly se sjednáním a správou pojištění, tzv. stornopoplatek. Výše stornopoplatku činí 100 Kč.
6. Pokud pojistník chce zrušit smlouvu pro pojištění opakovaných cest až po uskutečnění jednoho či více výjezdů, pojistitel zaplacené pojistné nevrací.

---

### Článek 3

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je v případě:

1. pojištění léčebných výloh v zahraničí úraz nebo nemoc, ke kterým došlo během pojistného období na území, na které se vztahuje pojistná ochrana, a které vyžadují neprodlené ošetření nebo léčení a dále repatriace pojištěné osoby (bližší viz Zvláštní pojistné podmínky, část I - pojištění léčebných výloh v zahraničí).
2. úrazového pojištění úraz pojištěné osoby (bližší viz Zvláštní podmínky pro cestovní pojištění, část II. –Pojištění pro případ úrazu, článek 1).
3. pojištění zavazadel odcizení, poškození, nebo zničení zavazadel (bližší viz Zvláštní podmínky pro cestovní pojištění, část III. - Pojištění osobních věcí a zavazadel, článek 1)
4. pojištění odpovědnosti za škodu nahodilá škodní událost, která má za následek škodu na životě, zdraví či majetku jiné osoby (bližší viz Zvláštní podmínky pro cestovní pojištění, část IV - Pojištění odpovědnosti za škodu, článek 1).
5. sportovního připojištění úraz, vzniklý během aktivity, na kterou se vztahuje sportovní připojištění, nebo škody na životě, zdraví či majetku způsobené pojištěnou osobou jiné osobě během aktivity, která je předmětem sportovního připojištění (bližší viz Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, článek 2, bod 3.).

---

### Článek 4

#### Výluky z pojištění

Výluky z pojištění opakovaných cest jsou uvedeny ve Všeobecných a Zvláštních pojistných podmínkách pro cestovní pojištění.

---

### Článek 5

#### Povinnosti pojištěné osoby a důsledky jejich porušení

1. Kromě povinností pojištěné osoby uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění – Obecná ustanovení, článek 7 je pojištěná osoba povinna zejména informovat pojistitele o realizovaných výjezdech, a to před uskutečněním zahraniční cesty prostřednictvím [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz), faxem, e-mailem na [info.cesty@vitalitas.cz](mailto:info.cesty@vitalitas.cz), či písemně na adresu pracoviště pojistitele.
2. Pokud dojde k porušení povinností uvedených v bodu 1 nebo nedodržení maximální délky jednoho výjezdu uvedené v bodě 3 článku 2, pojistitel odmítne plnění.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY K CESTOVNÍMU POJISTĚNÍ

DPP 02/06./2020

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění byly schváleny představenstvem Vitalitas pojišťovny, a.s. a nabývají účinnosti dne 1. 6. 2020.

## ČÁST I – POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL

### Pojištění asistenčních služeb vozidel se sjednává jako pojištění škodové.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb vozidel ke krátkodobému cestovnímu pojištění (dále jen „DPP“), které se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno "pojištění asistenčních služeb vozidel", řídí se pojištění kromě společných ustanovení Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“) i ustanovení těchto DPP, která mají přednost před ustanoveními VPP.

### Článek 1

#### Vymezení pojmu

Pro účely sjednáváného pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam.

**Pojistitel:** Vitalitas pojišťovna, a.s., IČ 25710966, se sídlem Praha 7, Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl B, vložka 5646,

**Oprávněná osoba:** řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla, a to za podmínky, že pojištěné vozidlo je užito se souhlasem jeho vlastníka či provozovatele. Oprávněnou osobou nejsou zejména stopaři, osoby přepravované ve vozidle za úplaty či osoby užívající vozidlo bez souhlasu vlastníka či provozovatele. Oprávněnost užívání je oprávněná osoba povinna prokázat. Poskytnutí asistenční služby jakékoliv z oprávněných osob v téže pojistné události vylučuje poskytnutí asistenčních služeb jakýmkoliv jiným osobám, jež mohou být považovány za osoby oprávněné.

**Asistenční služby:** pomoc v případě vzniku pojistné události, kterou pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb poskytne oprávněné osobě, zahrnuje služby, zajišťované dispečinkem asistenční služby, uvedené v článku 5.

**Poskytovatel asistenčních služeb:** smluvní partner pojistitele pro poskytování asistenčních služeb Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., který prostřednictvím svého dispečinku a svých smluvních partnerů organizuje pomoc pojištěným dle těchto DPP. Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce výhradně za podmínky kontaktování dispečinku asistenční služby na telefonním čísle +420 296 339 629 a dále dle pokynů operátora asistenční služby.

**Pojistná událost:** náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je dle těchto DPP spojena povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.

**Nepojízdnost** pojištěného vozidla je nepojízdnost vozidla zapříčiněná nehodou, poruchou, vandalismem, pokusem o krádež, defektem, působením živlů nebo uživatelským incidentem.

**Pojištěným vozidlem** se pro účely tohoto pojištění rozumí dvoustopé nebo jedностopé silniční motorové vozidlo s max. celkovou hmotností 3,5 tuny s platnými českými registračními značkami, které v kalendářním roce sjednání pojištění nebylo starší 20 let od roku prvního uvedení do provozu.

**Porucha:** stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle závazných právních předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáže, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba, technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla nebo jiná závada, při které může vozidlo pokračovat v jízdě (rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.). O tom, zda se jedná o poruchu, s níž je spojeno pojistné plnění, rozhoduje pojistitel anebo asistenční služba.

**Nehoda:** nehodou se rozumí nahodilá událost v silničním provozu, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Za dopravní nehodu se nepovažuje defekt pneumatiky.

**Vandalismus:** protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propichnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.

**Uživatelský incident:** nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená vybitou baterií, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámku pojištěného vozidla nebo nedostatkem či záměnou paliva.

**Defekt:** poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

**Silniční služba:** poskytování služby smluvním dodavatelem asistenční služby na veřejných komunikacích s cílem odstranění příčiny nepojízdnosti vozidla na místě pojistné události. Asistenční služba informuje oprávněnou osobu o předpokládaném čase příjezdu silniční služby a po provedení opravy o rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti. V rámci asistenčních služeb nejsou hrazeny náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.

**Odtahová služba** – smluvní dodavatel asistenční služby, který zajišťuje vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu. O výběru servisu rozhoduje výlučně pojistitel anebo asistenční služba. Za vhodný servis se považuje takový, který je způsobilý provést opravu vozidla, nemusí to tedy být autorizovaný servis pro příslušnou značku vozidla. Operátor asistenční služby poskytne oprávněné osobě informaci o předpokládané době příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel.

**Úschova vozidla:** uschování vozidla v uzamčeném nebo střeženém prostoru do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis v době odtahu uzavřen. Při předání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu vozidla a jeho jednotlivých částí.

**Zapůjčení náhradního vozidla:** náhradní vozidlo je vozidlo kategorie vozidla B. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že porouchané nebo havarované vozidlo není opravitelné do 4 hodin od přijetí v autoservisu.

**Repatriace vozidla:** repatriací vozidla se rozumí převoz havarovaného vozidla do České republiky v případě, že vozidlo není možné zpojízdnit v místním autoservisu do 48 hodin od přijetí vozidla.

### Článek 2

#### Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla v rozsahu a za podmínky stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v článku 5 těchto DPP, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění. Vozidlo musí být způsobilé k provozu dle právních norem ČR a norem země, kde došlo k pojistné události. Vozidlo musí splňovat všechny ostatní předpoklady k využití vozidla (tj. řádná údržba a příprava).
- Pojištění je možné sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání pojištění nachází na území České republiky, a sjednává se jako pojištění škodové.
- Služby jsou poskytovány oprávněné osobě. Nelze-li poskytnout asistenční služby oprávněné osobě, může pojišťovna rozhodnout o tom, že asistenční služby budou poskytnuty vlastníku pojištěného vozidla.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

### Článek 3

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto DPP spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve formě asistenčních služeb, uvedených v článku 5.

### Článek 4

#### Územní platnost

Pojištění asistenčních služeb vozidel se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán. Pojistná událost, která nenastala na území některého z výše uvedených států, není považována za pojistnou událost dle těchto DPP a není s ní tedy spojeno pojistné plnění.

### Článek 5

#### Rozsah pojistného plnění

V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených v tomto článku.

## 1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy, vandalizmu nebo poškození pojištěného vozidla živlem v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí k pojistné události v důsledku nehody, poruchy, vandalizmu nebo působením živlů, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje výjezd silniční služby na místo pojistné události a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí.
- b) pokud není možná oprava na místě pojistné události, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího servisu,
- c) v mimopracovní době nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze převézt do servisu, zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla co nejbližší místu pojistné události a uhradí náklady maximálně za tři dny úschovy,
- d) jestliže není možné zpojistit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí vozidla v servisu/úschově, zorganizuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel nehradí ani neorganizuje.
- e) jestliže není možné zprovoznit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí vozidla v servisu/úschově, zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vznaného na pojistné smlouvě) přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem. Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčištění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla.
- f) jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit ve lhůtě do konce pojistné doby a/nebo pokud není ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy převyšuje hodnotu vozidla), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí likvidaci vozidla v zahraničí,
- g) jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit do 48 h od přijetí vozidla v servisu a zároveň pokud je ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy převyšuje hodnotu vozidla) a dá-li k tomu vlastník písemný souhlas, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla do místa trvalého sídla vlastníka na území České republiky, uvedeného ve velkém technickém průkazu, a to nejpozději do 14 dnů od nahlášení pojistné události.

## 2. Asistenční služby v případě krádeže pojištěného vozidla v zahraničí

PPokud dojde v zahraničí ke krádeži pojištěného vozidla, řádně nahlášené policejním orgánům a doložené pojistiteli před poskytnutím asistenčních služeb, pojistitel prostřednictvím asistenční služby:

- a) zorganizuje ubytování oprávněných osob na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel neorganizuje.
- b) zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vznaného na pojistné smlouvě). Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčištění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla,
- c) v případě nalezení odcizeného vozidla v zahraničí zorganizuje a uhradí cestu jedné osoby do místa nalezení vozidla vlakem nebo autobusem (do země vymezené územní platností dle těchto DPP).

| ASISTENČNÍ SLUŽBY  | LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ                              |
|--|--|
| <b>TELEFONICKÉ SLUŽBY</b>  |  |
| nonstop provoz asistenční služby                                 | zdarma   |
| technická konzultace, tlumočení                                  | zdarma   |
| <b>TECHNICKÁ POMOC</b>   |  |
| silniční služba na místě události                                | 60 minut práce mechanika                             |
| odtah vozidla do servisu včetně vyproštění, naložení a vyložení  | do nejbližšího servisu                               |
| úschova nepojízdného vozidla                                     | 3 dny  |
| likvidace vraku  | pouze po dopravní nehodě                             |
| <b>NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ A DOPRAVA</b>                              |  |
| zapůjčení náhradního vozidla                                     | 2 dny kat. B, přistavení a odstavení hradí pojištěný |
| zajištění náhradního ubytování                                   | 1 noc, max 100 EUR / noc                             |
| <b>REPATRIACE VOZIDLA</b>  |  |
| odtah do místa bydliště v ČR v případě neopravitelnosti do 48 h. | do místa bydliště v ČR, po dopravní nehodě           |
| <b>DEFEKT, UŽIVATELSKÝ INCIDENT</b>                              |  |
| defekt pneumatiky  | 60 min. práce mechanika                              |
| vybitá baterie   | 60 min. práce mechanika                              |
| ztráta, zlomení, uzamčení klíčků ve vozidle                      | organizace pomoci                                    |
| nedostatek / záměna paliva                                       | organizace pomoci                                    |
| <b>V PŘÍPADĚ NALEZENÍ ODCIZENÉHO VOZIDLA</b>                     |  |
| vyzvednutí vozidla   | cesta 1 osoby do místa nalezení vozidla, vlak/bus    |
| <b>ASISTENCE V ČR CESTOU NA DOVOLENOU</b>                        |  |
| pomoc silniční služby na místě události                          | 60 minut práce mechanika                             |
| odtah vozidla včetně vyproštění                                  | do nejbližšího servisu                               |
| Limit pojistného plnění / pojistná událost                       | 50.000 Kč  |

Postup a časové možnosti opravy nepojízdného pojištěného vozidla určuje poskytovatel asistenčních služeb pojistitele v každém konkrétním případě individuálně.

### 3. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy pojištěného vozidla na území České republiky

Pokud dojde na území České republiky během cesty, směřující z místa bydliště oprávněné osoby do místa pobytu v zahraničí nebo při návratu z místa pobytu v zahraničí do místa bydliště oprávněné osoby, k nehodě nebo poruše, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje výjezd servisního technika na opravu pojištěného vozidla na místo nehody nebo poruchy a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí,
- b) pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa nehody nebo poruchy do nejbližšího autoservisu.

### 4. Ostatní asistenční služby v případě pojistné události v zahraničí neuvedené v článku 5 odst. 1 a odst. 2 (defekt, uživatelský incident)

- a) Ztráta klíčů od vozidla, uzamčení klíčů ve vozidle Pokud v průběhu cesty oprávněná osoba ztratí klíče od pojištěného vozidla nebo dojde k jejich uzamčení uvnitř vozidla, asistenční služba zorganizuje příjezd silniční služby za účelem otevření dveří, případně výměny zámku, nebo odtah vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.
- b) Nedostatek paliva / záměna paliva  
V případě nepojízdnosti pojištěného vozidla z důvodu nedostatku paliva nebo jeho záměny při čerpání zorganizuje asistenční služba dodání paliva na místo události nebo odtah vozidla do servisu a odčerpání paliva z nádrže. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.
- c) Defekt pneumatiky vozidla  
V případě defektu pneumatiky nebo jiného poškození kol pojištěného vozidla asistenční služba zorganizuje výměnu kola za rezervu na místě pojistné události silniční službou a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika nebo zorganizuje a uhradí odtah do nejbližšího servisu. Náklady na náhradní díly pojistitel nehradí.
- d) Vybitá baterie  
V případě vybití baterie pojištěného vozidla zorganizuje asistenční služba výjezd servisního vozidla na místo pojistné události a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika. Náklady na náhradní díly pojistitel nehradí.

Pojistné plnění poskytované v souvislosti s pojistnou událostí formou asistenčních služeb poskytuje pojistitel do maximální částky 50.000 Kč, do které se započítají veškeré asistenční služby poskytované v souvislosti s jednou pojistnou událostí.

### Článek 6

#### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v Článku 6 VPP pojistitel neposkytne pojistné plnění:

1. pokud k nepojízdnosti vozidla došlo při motoristické soutěži, motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
2. pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění,
3. pokud se nepojízdnost vozidla jakkoliv týká či souvisí s přípojným vozíkem, přívěsem či nákladem na něm umístěným,
4. pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
5. pokud byla nepojízdnost vozidla způsobena pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek nebo řidič odmítne policii dechové nebo krevní testy na tyto látky,
6. v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky); skutečnost, zda se jedná o přídavné či pomocné zařízení, posuzuje pojistitel či asistenční služba,
7. pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez souhlasu asistenční služby pojistitele,
8. pokud bylo pojištěné vozidlo při zahájení cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích a/nebo neabsolvovalo pravidelnou servisní údržbu podle pokynů výrobce,
9. pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný,
10. pokud kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci apod.

Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, nákladů na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky, nákladů na telefonní hovory poskytovateli asistenčních služeb.

### Článek 7

#### Povinnosti pojištěného a účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v Článku 7 VPP je ten, kdo uplatňuje nárok na pojistné plnění, povinen:

1. před cestou provést dostatečně důkladnou prohlídku vozidla, zkontrolovat jeho technický stav a doplnit veškeré provozní kapaliny (olej, palivo). Pojištěný nesmí využít k cestě vozidlo, u kterého si je vědom technických nedostatků, které by mohly způsobit nepojízdnost vozidla.
2. Vznik škodné události nahlásit bez zbytečného odkladu dispečinku asistenční služby na telefonním čísle +420 296 339 629, a to i v případě, kdy z objektivních důvodů (např. nařízení policie) nebude asistenci zajišťovat asistenční služba pojistitele. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, nevzniká, resp. zaniká její nárok na poskytnutí pojistného plnění.
3. Při spojení s dispečinkem asistenční služby je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby následující informace:
  - a) jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
  - b) číslo pojistné smlouvy,
  - c) registrační značku vozidla, údaje o vozidle (tovární značka a typ),
  - d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
  - e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
  - f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
  - g) další informace, o které pracovníci dispečinku asistenční služby požádají a které se škodnou událostí dále souvisí.
4. Pokud došlo k pojistné události na území České republiky, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinen prokázat, že v době vzniku události byl na cestě směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo v opačném směru.

## ČÁST II – POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY NA KOLECH / ELEKTROKOLECH

### Pojištění asistenčních služeb pro cyklisty na kolech a elektrokolech se sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 1

##### Výklad pojmů

**Asistenční služby:** pomoc v nouzi, kterou pojistitel prostřednictvím smluvního poskytovatele asistenčních služeb poskytne pojištěné osobě v případě vzniku asistenční události.

##### Pojistná událost

Pojistnou událostí je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto doplňkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby pojištěné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v České republice a na území Evropy (státy nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka).

**Jízdní kolo** je jednostopé vozidlo, poháněné silou lidských svalů, případně s dopomocí elektromotoru o maximálním výkonu 250 W a maximální podporovanou rychlostí 25 km/h. Jízdní kolo s dopomocí elektromotoru dále také jako „**Elektrokolo**“. Za jízdní kolo je také považována **koloběžka** a za elektrokolo je také považována **elektrokoloběžka**.

**Nehoda** je nahodilá událost, při které dojde během jízdy pojištěného na jízdním kole ke škodě na jízdním kole způsobené vnějšími činiteli, která brání pojištěné osobě pokračovat v jízdě.

**Porucha** je závada na jízdním kole, která brání pojištěné osobě v jízdě na jízdním kole za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné jízdní kolo). Za poruchu se nepovažuje defekt pneumatiky/pláště nebo vybitá baterie. Za poruchu se nepovažuje závada, při které může pojištěný pokračovat v jízdě. Poruchou není periodická a jiná údržba ani nedostatek v povinné výbavě a příslušenství.

**Defekt** je poškození pláště a/nebo duše jízdního kola, které způsobuje únik vzduchu v takovém rozsahu, že nelze pokračovat v jízdě na jízdním kole.

**Krádež** je odcizení jízdního kola vloupáním z uzamčených prostor, do nichž pachatel prokazatelně překonal překážky, chránící jízdní kolo před odcizením nebo z motorového vozidla nebo obytného přívěsu. V případě odcizení z motorového vozidla nebo přívěsu platí pojistná ochrana pouze mezi 6:00 – 22:00 h.

Za krádež je pro účely těchto pojistných podmínek považována i loupež, tedy odcizení jízdního kola pojištěnému násilím, či pod pohrůzkou násilí. Krádež musí být řádně nahlášena policii.

#### Článek 2

##### Pojistné plnění

Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti jízdního kola v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v tabulce „Rozsah asistenčních služeb pro cyklisty „Cykloasistence“ níže, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění.

##### 1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy nebo krádeže jízdního kola

Pokud dojde k nehodě nebo poruše, následkem které se jízdní kolo stane nepojízdným, nebo pokud je jízdní kolo odcizeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cyklo-servisu nebo do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu ve výši max. 2.000 Kč
- zorganizuje úschovu nepojízdného jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce platnosti pojistné smlouvy,

c) uhradí náklady na zapůjčení standardního náhradního jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce pojistné doby a zároveň do limitu 4.000 Kč a to v případě, že není možné jízdní kolo zpojízdit do 24h od nahlášení události poskytovateli asistenčních služeb. Úhrada za zapůjčení náhradního jízdního kola se nevztahuje na pojistné smlouvy s platností kratší než 3 dny. Pokud je pojištěno jízdní kolo bez elektromotoru, musí být zapůjčeno i náhradní kolo bez elektromotoru, pokud je pojištěno elektrokolo, může být zapůjčeno náhradní elektrokolo i jízdní kolo bez elektromotoru.

d) uhradí náklady na cestu pojištěné osoby do cyklo-servisu za účelem vyzvednutí opraveného jízdního kola autobusem či vlakem do limitu 2.000 Kč v případě, že poskytovatel asistenčních služeb zajistil přepravu jízdního kola do cyklo-servisu dle písmene a) tohoto článku a toto jízdní kolo je v rámci platnosti pojištění opraveno. Pokud bylo jízdní kolo v době platnosti pojištění odcizeno a následně do 2 let od data odcizení nalezeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí cestu pojištěné osoby za účelem vyzvednutí jízdního kola do limitu 2.000 Kč.

##### 2. Asistenční služby v případě nedostatku energie Elektrokola

Pokud dojde k nenadálému vyčerpání energie v baterii potřebné pro napájení elektromotoru jízdního kola, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- vyhledá nejbližší místo, ve kterém je možné elektrokolo dobít,
- zorganizuje přepravu elektrokola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího místa, kde je možné baterii elektrokola dobít v případě, že pojištěná osoba již nemá dostatek fyzických sil k pokračování v jízdě bez dopomoci elektromotoru. Náklady na přepravu dle věty předchozí však hradí pojištěný.

Asistenční služby v případě nedostatku energie Elektrokola lze využít maximálně jednou v době platnosti pojistné smlouvy.

##### 3. Asistenční služby v případě defektu

Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k poškození duše nebo pláště jízdního kola nebo pokud dojde k poškození duše nebo pláště cizí osobou (vandalismus), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje opravu nebo výměnu duše/pláště na nejbližším místě k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem. Pokud v dané lokalitě není tato služba k dispozici, zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z tohoto místa do nejbližšího cyklo-servisu nebo jiného místa, kde je možné duši nebo plášť opravit. Pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí náklady na opravu a přepravu v souvislosti s defektem jízdního kola až do limitu 1.000 Kč. Náklady na náhradní díly hradí pojištěný.

##### 4. Asistenční služby v případě zdravotních komplikací pojištěné osoby

Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k úrazu pojištěného, které mu zabraňuje v pokračování v jízdě na jízdním kole, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem nebo ze zdravotního zařízení do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu do limitu 2.000 Kč.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění

Nárok na asistenční služby nevzniká v případě:

- a) pokud bylo jízdní kolo v době vzniku asistenční události řízeno osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- b) pokud bylo jízdní kolo při zahájení cesty v nepojízdném stavu, zejména pokud byla zanedbána pravidelná údržba doporučovaná výrobcem jízdního kola nebo pokud byly na jízdním kole prováděny úpravy v rozporu s pokyny výrobce jízdního kola,
- c) pokud bylo Jízdní kolo použito při organizované soutěži nebo závodech jakéhokoliv druhu včetně přípravy na ně (pojištění je platné pouze pro rekreační nikoliv pro profesionální cyklistiku),
- d) pokud bylo jízdní kolo před krádeží ponecháno bez patřičného dozoru.

### Článek 4

#### Povinnosti pojištěné osoby

1. Pojištěný je povinen v případě vzniku asistenční události bezodkladně telefonicky kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb. Pokud pojištěný zorganizuje službu, která je předmětem plnění poskytovatele asistenčních služeb, sám, hradí veškeré náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto DPP.
2. Pojištěný je při telefonickém kontaktování poskytovatele asistenčních služeb nebo při jakémkoliv jiné formě kontaktu, kterou použije při své žádosti o asistenční služby, povinen uvést následující informace:
  - a) jméno a příjmení pojištěného,
  - b) číslo pojistné smlouvy,
  - c) přesné místo, kde se jízdní kolo nachází,
  - d) telefonní číslo osoby, která nahlašuje asistenční událost,
  - e) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. Pojištěný je povinen uvést i další informace, o které operátoři poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.
4. Na vyžádání poskytovatele asistenčních služeb je pojištěný povinen dodat poskytovateli asistenčních služeb policejní zprávu, dokládající krádež jízdního kola, případně lékařskou zprávu v případě úrazu.

## ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY „CYKLOASISTENCE“

| ASISTENČNÍ SLUŽBY  | LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ |
|--|-------------------------|
| <b>NEHODA, PORUCHA, KRÁDEŽ</b>   |                         |
| přeprava do nejbližšího cyklo-servisu (z místa dostupného osobním vozem)   | 2.000 Kč                |
| návrat do místa ubytování  | 2.000 Kč                |
| úschova jízdního kola / elektrokola  | 5 dní                   |
| náhradní jízdní kolo / elektrokolo (pokud není možné kolo zpojízdnit do 24 h od nahlášení, přistavení a odstavení hradí pojištěný) | 5 dní, max 4.000 Kč     |
| vyzvednutí opraveného/nalezeného kola (vlakem, autobusem)  | 2.000 Kč                |
| <b>VYBITÍ BATERIE ELEKTROKOLA</b>  |                         |
| vyhledání nejbližšího místa dobíjení   | zdarma                  |
| náhradní přeprava (cenu za přepravu hradí pojištěný)   | organizace              |
| <b>DEFEKT PNEU, ZDRAVOTNÍ PROBLÉM</b>  |                         |
| oprava defektu pneumatiky  | 1.000 Kč                |
| přeprava kola v případě úrazu řidiče   | 2.000 Kč                |
| <b>TELEFONICKÉ SLUŽBY</b>  |                         |
| nonstop provoz asistenční služby   | zdarma                  |
| pomoc na telefonu – technik, tlumočnick  | zdarma                  |
| <b>ÚZEMNÍ PLATNOST</b>   | ČR a EVROPA*            |
| Limit pojistného plnění / pojistná událost   | 15.000 Kč               |

# POSTUP V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

## Při onemocnění nebo úrazu v zahraničí

**U ambulantních ošetření** většina zahraničních lékařů požaduje platbu v hotovosti. Pečlivě si proto uschovejte originály účtů, případně lékařské zprávy a po návratu domů je společně s formulářem „Oznámení pojistné události“ zašlete na adresu Vitalitas pojišťovny, a.s., Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4.

Pokud nebudete schopni účet za ambulantní ošetření zaplatit nebo pokud budete potřebovat pomoc, kontaktujte asistenční centrálu EUROCROSS ASSISTANCE. Jestliže obdržíte po návratu domů jakýkoli účet za Vaše ošetření, neproplácejte ho, ale zašlete jej pojistiteli.

**V případě hospitalizace**, náročných speciálních vyšetření či organizování repatriace (převozu zpět domů) vždy kontaktujte asistenční službu EUROCROSS ASSISTANCE. Uveďte jméno a příjmení, číslo pojistné smlouvy, informaci o problému a telefonní číslo, na které Vám pracovníci asistenční centrály mohou zavolat zpět.

**Pokud utrpíte během zahraniční cesty úraz**, oznamte jej pojistiteli po návratu domů i v případě, že jste v zahraničí nemuseli vyhledat lékařskou pomoc.

## Při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel

V případě krádeže ihned informujte nejbližší policejní stanici a vyžádejte si potvrzení o tom, že jste krádež nahlásili (potvrzení by mělo obsahovat zejména: seznam věcí, které byly odcizeny, kde byla zavazadla uložena a pokud došlo k odcizení z vozidla, zda bylo řádně uzamčeno a uzavřeno).

## Při škodě na životě, zdraví či majetku třetí osoby

V případě poškození třetí osoby na životě, zdraví či majetku informujte nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní protokol, příp. tlumočnicka. (Nepodepisujte protokol, kterému nerozumíte). V místě nehody zajistěte svědecké výpovědi a písemná prohlášení svědků (včetně jména, příjmení, adresy, e-mailu nebo telefonu a popisu případu) a zajistěte, aby tyto skutečnosti byly zaznamenány v policejním protokolu.

Po návratu domů zašlete neprodleně „Oznámení pojistné události“ pojistiteli a k němu připojte originály všech nezbytných dokumentů (zejména originály účtů, lékařské zprávy, policejní protokol). V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na pojišťovnu Vitalitas, tel.: 261105206.

## OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

### Identifikace pojištěné osoby

Jméno a příjmení pojištěné osoby: .....

Adresa - ulice, číslo popisné, obec, PSC .....

Telefon: ..... e-mail: .....

Číslo pojistné smlouvy (vč. pořadového čísla)

Datum pojistné události: .....

Země, ve které k pojistné události došlo: .....

Kontaktovali jste asistenční službu EUROCROSS ASSISTANCE?  ano  ne

Měli jste sjednané cestovní pojištění u další pojišťovny?  ano  ne

u které: .....

Stručný popis pojistné události / diagnóza: .....

.....

.....

.....

## ZPŮSOB ÚHRADY

### Pojistné plnění si přeji:

Poukázat na účet číslo ..... kód banky

Zaslát poštovní poukázku do vlastních rukou na adresu:

.....

.....

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a nic nebylo zamlčeno.

Dne: .....

Podpis: .....

**Prosím na následující straně vyplňte údaje o druhu pojistné události, částce, kterou jste uhradili v zahraniční měně, případně další požadované informace.**

Vyplněné oznámení pojistné události odešlete spolu s kopií pojistné smlouvy a s požadovanými doklady doporučeně na adresu pracoviště: Vitalitas pojišťovna, a.s., Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4 nebo použijte on-line formulář na [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)



## DRUH POJISTNÉ UDÁLOSTI

### LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRAIČÍ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ošetření nemoci                      | <input type="checkbox"/> Ošetření úrazu |
| <input type="checkbox"/> Hospitalizace                        | <input type="checkbox"/> Nákup léků     |
| <input type="checkbox"/> Převážení do zdravotnického zařízení | <input type="checkbox"/> Opatrovník     |
| <input type="checkbox"/> Repatriace                           |   |
| <input type="checkbox"/> Ostatní.....                         |   |

### Platili jste za ošetření v hotovosti / kartou?

- ano **Celková částka**, kterou jste v zahraničí uhradili:.....  
**Měna**, ve které jste ošetření uhradili:.....
- ne  Ošetření nebylo hrazeno v hotovosti, přikládáte účet, jehož proplacení požaduje zahraniční lékař
- Ošetření nebylo hrazeno v hotovosti, případ vyřizovala asistenční služba EUROCROSS ASSISTANCE

K oznámení pojistné události přiložte prosím originály všech účtů, resp. dokladů prokazujících skutečnou výši vynaložených nákladů a lékařské zprávy, které jste v zahraničí obdrželi.

## ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Trvalé následky úrazu  Smrt úrazem

Trvalé funkční poškození se posuzuje po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. K oznámení pojistné události přiložte prosím lékařskou zprávu, případně úmrtní list.

## POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Poškození, zničení, ztráta nebo krádež  Ostatní

K oznámení pojistné události přiložte prosím policejní protokol a seznam poškozených, zničených či odcizených věcí s uvedením jejich hodnoty (pokud hodnota poškozené, zničené či odcizené věci přesahuje 5.000 Kč, - přiložte rovněž potvrzení o jejich zakoupení).

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Škody na zdraví či životě  Škody na majetku

K oznámení pojistné události přiložte prosím policejní protokol, svědecké výpovědi a seznam poškozených věcí s jejich oceněním.

## POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZRUŠENÍ CESTY/SLUŽBY

Akutní onemocnění  Ostatní

K oznámení pojistné události přiložte prosím doklad pracovní neschopnosti nebo policejní protokol a doklad o zaplacení služby dle všeobecných pojistných podmínek.

## OSTATNÍ

Např. zpožděné zavazadlo, let...