

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

## K POJISTNÉ SMLOUVĚ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ



V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy cestovního pojištění předkládáme níže uvedené informace, sloužící k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a jeho parametry. Vzhledem k omezenému rozsahu obsahuje jen nejdůležitější údaje, podrobnější informace naleznete ve Všeobecných, Zvláštních a Doplňkových pojistných podmínkách pro cestovní pojištění. K uzavření pojistné smlouvy tzv. „obchodem na dálku“ může sloužit komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran. V případě jakýchkoliv otázek se prosím obraťte na klientský servis Vitalitas pojišťovny.

### ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJISTITELI

**Vitalitas pojišťovna**, a. s. se sídlem Tusarova 1152/36, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
IČO 25710966, obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 5464 (dále jen „pojistitel“),

#### Jak se s námi spojit:

Telefon: +420 261 105 206

e-mail: [info.cesty@vitalitas.cz](mailto:info.cesty@vitalitas.cz)

web: [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)

Datová schránka: 7avgw45

Kontaktní adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

Vitalitas pojišťovna, a.s. poskytuje cestovní, zdravotní a úrazové pojištění. Jediným akcionářem je Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP). Pojišťovna vystupuje v roli pojistitele a sjednatelé pojištění jsou zaměstnanci pojišťovny, jejichž odměny se nepromítají do výše pojistného.

Informace o naší finanční situaci a solventnosti najdete na našem webu [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz) v sekci: Soubory ke stažení.

### NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

Cestovní pojištění vám poskytne ochranu na cestách a při pobytu v zahraničí v nahodilých situacích, které jste nemohli předpokládat nebo ovlivnit a jejichž důsledkem Vám vznikne škoda nebo povinnost hradit škodu.

**Pojištění do zahraničí na cesty zahrnuje** pojištění léčebných výloh v zahraničí, ke kterému lze sjednat navíc tato pojištění:

- pojištění pro případ úrazu: trvalé následky úrazu, smrt úrazem
- pojištění osobních věcí a zavazadel
- pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu, kterou pojištěný způsobil a kterou je povinen nahradit jiné osobě
- pojištění pro případ zrušení cesty / služby hradí ztráty, která pojištěnému vznikla vyúčtováním stornovacích poplatků
- pojištění zpoždění zavazadel
- pojištění zpoždění letu
- pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení
- pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu / jízdenky / vstupenky
- pojištění pobytu v nemocnici v zahraničí ve formě sjednané denní dávky
- AutoAsistence: pojištění asistenčních služeb pro motoristy – zajištění pomoci v případě nepojízdného vozidla v zahraničí
- CykloAsistence: pojištění asistenčních služeb pro cyklisty na kolech, elektrokolech, koloběžkách a elektrokoloběžkách

V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, maximálně však do výše sjednaných limitů. Konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy.

Pojistná smlouva obsahuje asistenční služby společnosti Eurocross Assistance, které jsou k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce v českém jazyce na telefonním čísle +420 296 339 629.

#### Pojištění můžete sjednat v následujících variantách:

**Krátkodobé pojištění do zahraničí na cesty** Vás chrání v průběhu jedné cesty trvající 1 - 90 dní, přičemž začátek a konec pojištění je uveden ve Vaší Pojistce. Vaše cesta musí začínat a končit v České republice. Pojištění se nevztahuje na rizikové sporty uvedené v pojistných podmínkách.

Pojištění můžete uzavřít ve formě balíčků s individuálně nastavitelnými parametry a limity dle typu cesty a možností dalších volitelných připojištění: BAŤUŽKÁŘ, POHODÁŘ, SVĚTOBĚŽNÍK, SPORTOVEC nebo podle individuálního výběru „NA MÍRU“.

**Dlouhodobé zahraniční cestovní pojištění** můžete uzavřít na 185 nebo 364 dnů.

**Roční cestovní pojištění pro opakované cesty** pro pojištěnce OZP zahrnuje i sportovní pojištění. Délka jedné zahraniční cesty je max. 30 dní, výjezdy do zahraničí je nutné nahlásit pojistiteli.

**Připojištění rizikových sportů** zahrnuje sportovní připojištění pro rizikovější sporty a účast na sportovních soutěžích v zahraničí.

**Tuzemské pojištění na cesty od 1 do 90 dnů** obsahuje pojištění pro případ úrazu, pojištění osobních věcí a zavazadel a pojištění odpovědnosti za škodu v rámci ČR.

### ÚZEMNÍ A ČASOVÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění je možné sjednat na následující oblasti. Vámi zvolená varianta je uvedena v Pojistce.

- **Evropa:** evropské státy a území na západ od Uralu včetně s Evropou sousedících ostrovů a některých neevropských zemí, které sousedí se Středozemním mořem.
- **Celý svět bez USA:** všechny státy světa mimo USA
- **Celý svět včetně USA:** všechny státy světa
- **Česká republika**

#### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění, která je uvedena v pojistné smlouvě, Vám pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu, to znamená, že poskytne pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění se sjednává na dobu určitou, s pojistnou dobou stanovenou počtem dní nebo určením konkrétního data. Minimální délka trvání pojištění je 1 den.

### VÝLUKY

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny jsou zejména události, k nimž došlo v důsledku válečných událostí, požití alkoholu, úmyslného jednání pojištěné osoby a spáchání úmyslné trestné činnosti. Výluky z pojištění jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách. Doporučujeme, abyste se s nimi seznámili před uzavřením pojistné smlouvy.

## SJEDNÁNÍ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

### Jak sjednat pojištění?

Cestovní pojištění můžete sjednat elektronicky „on-line“ na našich webových stránkách nebo na pobočce. Smlouvu uzavřete tím, že na určený účet pod variabilním symbolem pošlete jednorázové pojistné uvedené ve smlouvě. Pojistné, splatné nejpozději v den počátku pojištění, lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo platební kartou). Z pojistné smlouvy pro Vás nad rámec pojistného nevyplývají žádné další platby.

Pojistné je stanoveno podle délky pojištění, počtu a věku pojištěných osob, zeměpisné oblasti a rozsahu zvoleného pojištění. Zdravotní pojišťovny OZP a ZPŠ poskytují svým pojištěncům slevy.

### Jaké dokumenty od nás obdržíte?

Pojistnou smlouvu se záznamem z jednání a poučením o ochraně osobních údajů, Všeobecné, Zvláštní a Doplňkové pojistné podmínky a asistenční kartičku Vám předáme při sjednání na pobočce nebo pošleme na vámi zadaný e-mail.

- **Návrh pojistné smlouvy a záznam z jednání o pojištění** odsouhlasíte úhradou pojistného ve stanoveném termínu. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a výši pojistného.
- **Pojistku, potvrzující vznik Vašeho pojištění**, která obsahuje základní informace o pojištění
- **Poučení o ochraně osobních údajů**
- **Předmluvní informace**, které právě čtete, mají za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistiteli, o sjednaném pojištění, základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nahlásit škodu apod.
- **Všeobecné, Zvláštní a Doplňkové pojistné podmínky** popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, popisují naše vzájemné povinnosti, výluky z pojištění, za kterých nebudeme hradit škodu, pravidla, jak Vám máme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.
- **Asistenční kartičku** s telefonním číslem na naši asistenční službu pro případ, že byste potřebovali pomoc v zahraničí.

## ZPŮSOB ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění končí uplynutím data konce pojištění, lze jej ale ukončit i předčasně. Důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí pojistníka nejpozději den před počátkem pojištění nebo u smluv delších než 30 dní i v průběhu pojištění
- odstoupením od pojistné smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem na pobočce nebo elektronicky pomocí formuláře na webu [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz) v sekci Soubory ke stažení
- nezaplacením pojistného
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků.

## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Kontaktujte asistenční službu na tel. +420 296 339 629 a řiďte se jejími instrukcemi. Pro komunikaci mějte připraveno číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení pojištěného, kontakt na Vás a popis problému.
- Vyplňte formulář **Oznámení pojistné události**, který je k dispozici na stránkách Vitalitas pojišťovny v on-line nebo PDF verzi, včetně způsobu vyplacení pojistného plnění
- Vyplněný formulář a originály dokladů (policejní zprávy, účty, lékařské zprávy) zašlete na adresu Vitalitas pojišťovny, a.s. Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4 nebo pomocí on-line formuláře, dostupného na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz).
- Pokud se škoda týkala zavazadel, zpoždění letu, sportovního vybavení, skipasu či jízdenek/vstupenek, přidejte k tomu požizovací doklady odcizených nebo poškozených věcí, originály účtenek, policejní protokol, potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody, potvrzení leteckého přepravce, fotodokumentaci a další doklady uvedené ve VPP.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události kontaktujte pojišťovnu.

### V případě onemocnění nebo úrazu:

Pokud možno kontaktujte asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotnické zařízení nebo se v případě hospitalizace spojí s Vaším ošetřujícím lékařem, zašle nemocnici garanci za ošetření a případně zorganizuje Vaši repatriaci do vlasti. Ve zdravotnickém zařízení předložte asistenční kartičku, cestovní doklady si ponechte u sebe. Pokud budete hradit ošetření v hotovosti, vyžádejte si účtenky a lékařské zprávy.

### Pokud po vás někdo požaduje náhradu škody:

Poškozeného informujte, že jste pojištěni a předejte mu kontakt na asistenční službu. Nepodepisujte nic, čemu dobře nerozumíte, zdokumentujte vzniklou škodu i její okolnosti, zajistěte si policejní protokol, foto- nebo video dokumentaci a případné svědky (kontakt, písemnou výpověď nebo videozáznam výpovědi). Informujte asistenční službu a pravdivě popište, co se stalo.

## POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

## PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ, STÍŽNOSTI

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky.

V případě stížností nás kontaktujte telefonicky, osobně na pobočce, e-mailem nebo korespondenčně na výše uvedených kontaktech. K Vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení.

Dále se můžete obrátit na ČNB, orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností pojistitele se sídlem Na příkopě 28, 115 03 Praha 1, přes webový formulář na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo telefonicky na +420 224 411 111 nebo na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15,120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Mimosoudní řešení sporů probíhá prostřednictvím Kanceláře finančního arbitra, na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, e-mail [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Je podrobně popsáno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Vitalitas pojišťovny.

**Tyto Předmluvní informace jsou platné od 1. 4. 2020**