

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost:

Vitalitas pojišťovna a.s.

Členský stát registrace: Česká republika

Produkt:

Cestovní pojištění

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění sjednané do zahraničí poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místo svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

z pojištění jsou hrazeny prokazatelné náklady na nezbytné lékařské ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného. Pojištění léčebných výloh dále zahrnuje:

- ✓ Hospitalizace a nutná operace
- ✓ Asistenční služby
- ✓ Léky předepsané lékařem
- ✓ Zubní ošetření k odstranění bolesti
- ✓ Přeprava do zdravotnického zařízení
- ✓ Repatriace
- ✓ Náklady na opatrovníka

Volitelná připojištění:

Úrazové pojištění

pro případ trvalých následků úrazu, ovlivňujících tělesné a duševní funkce a pro případ smrti úrazem

Pojištění osobních věcí a zavazadel

se vztahuje na poškození a odcizení zavazadel a osobních věcí v zahraničí

Pojištění odpovědnosti za škodu

způsobenou pojištěným na zdraví, životě nebo majetku třetí osoby a za ušlý zisk třetí osoby

Pojištění storna cesty / služby

se vztahuje na finanční ztrátu, kterou představují náklady nenávratně vynaložené v souvislosti se zrušením cesty

Sportovní připojištění a Sport +

pojištění rizikových sportovních aktivit na cestách

Připojištění některých chronických onemocnění,
stabilizovaných nejméně 6 měsíců

Pojištění zpoždění letu / zavazadel

se vztahuje na zpoždění letu nebo letecky odbavených zavazadel o déle než 6 hodin v cílové destinaci mimo ČR

Pojištění nevyčerpání hodnoty skipasu/jízdenky

z důvodu zdravotních, trestného činu, živelní události

Pojištění úhrady náhradního sportovního vybavení

pro případ krádeže nebo poškození vlastního vybavení

Pojištění pobytu v nemocnici

- výplata denních dávek za hospitalizaci v zahraničí

Pojištění AutoAsistence

asistence v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu poruchy, nehody, vandalismu, krádeže apod. v Evropských zemích

Pojištění CykloAsistence

asistence pro cyklisty na kolech, elektrokolech, koloběžkách a elektrokoloběžkách v tuzemsku i Evropě

Podrobné informace o cestovním pojištění a připojištění jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ škody vzniklé před počátkem a po konci pojištění
- ✗ škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek, teroristických útoků apod.
- ✗ škoda způsobená úmyslným jednáním
- ✗ škody, které vznikly při porušení právních předpisů
- ✗ škody způsobené v souvislosti s požíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená provozováním rizikových sportů s výjimkou sportovního připojištění
- ✗ léčba chronických a recidivujících onemocnění s výjimkou připojištění chronických nemocí
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce
- ✗ pohlavně přenosné choroby
- ✗ preventivní prohlídky, rehabilitace
- ✗ nadstandardní péče, kosmetické zákroky

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ úrazy způsobené psychickou poruchou, infarktem, přeceněním vlastních sil apod.

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ krádež z nezabezpečeného automobilu, stanu
- ✗ ponechání věcí bez dozoru
- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské i jiné průkazy, jízdenky, doklady, elektronické vybavení
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti, umělecká díla
- ✗ motorová vozidla apod.

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti za škodu

- ✗ způsobenou na věcech vypůjčených
- ✗ způsobenou hrubou nedbalostí, protiprávním jednáním

Podrobný výčet výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný své povinnosti, uvedené v pojistných podmínkách, nebo uvede nepravdivé nebo zkreslené údaje, může pojišťovna v přiměřené výši snížit nebo nevyplatit pojistné plnění
- Pojišťovna hradí škody maximálně v rozsahu zvoleného pojištění a do výše pojistných limitů, uvedených v pojistné smlouvě
- U nemoci a úrazů, ke kterým došlo v požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 28. týdnu těhotenství
- Pojištění nelze sjednat do oblastí, které Ministerstvo zahraničních věcí označilo jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- Úhrada nezbytných nákladů na zubní ošetření je omezena sublimitem uvedeným v pojistných podmínkách
- V případě úrazového pojištění je pojistné krytí hrazeno podle tabulky hodnocení trvalých následků úrazů
- U pojištění zimních sportů a stornovacích poplatků se na škodě podílíte spoluúčastí ve výši 20%

Úplný výčet omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Pojištění lze sjednat s následujícím územním rozsahem pojistné ochrany

Pojištění se vztahuje na země dle volby klienta:

Tuzemsko – Česká republika

Evropa – evropské státy kromě ČR a některých zemí, vyjmenovaných v pojistných podmínkách

Svět bez USA: všechny státy světa bez USA a ČR

Svět včetně USA: všechny státy světa mimo ČR



Jaké mám povinnosti?

- Při sjednávání pojištění uvádět pravdivé údaje
- Pojistné hradit včas a ve sjednané výši
- Seznámit spolupojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události
- Dodržovat zákony a bezpečnostní opatření v zemích, ve kterých se nacházíte
- V případě náhlého onemocnění nebo úrazu neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele
- V případě pojistné události vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a další požadované doklady
- Na žádost pojišťovny zprostit svého lékaře mlčenlivosti o skutečnostech, souvisejících s Vaším zdravotním stavem a umožnit pojišťovně prošetřit pojistnou událost
- V případě pojistné události informovat pojišťovnu o dalších cestovních pojištěních, pokud je máte sjednané



Kdy a jak provádět platby?

Aby byla Vaše pojistná smlouva platná, musíte zaplatit pojistné v plné výši ještě před začátkem cesty. Výše, způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Platbu můžete uhradit v hotovosti na pobočce, převodem z účtu nebo platební kartou při sjednání on-line.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění do zahraničí vzniká v 0:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice ČR a končí překročením státní hranice zpět do ČR, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění lze ukončit i předčasně zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu. V pojistné smlouvě může být omezena maximální délka jednoho výjezdu.

Pojištění stornovacích poplatků začíná okamžikem jeho sjednání a končí nastoupením cesty.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník má právo pojištění předčasně ukončit zejména:

- výpovědí nejpozději den před počátkem pojistné smlouvy, u smluv delších než 30 dní i v průběhu pojištění
- odstoupením od pojistné smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem
- dohodou s pojišťovnou

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.