



*Míříme vpřed,
jen jednou ročně se
ohlédneme zpět!*

Vitalitas
pojišťovna, a.s.



Výroční zpráva 2004



Ing. Jiří Vitáček, CSc.
generální ředitel

Druhý rok našich aktivit byl ve znamení dalšího zvyšování intenzity a efektivity činností, které považujeme za klíčové pro realizaci naší strategické orientace. Výrazné zvýšení pojistného a počtu klientů bylo doprovázeno mírným růstem nákladů, a to při velmi konzervativním řízení rizik. Tyto skutečnosti zcela jednoznačně potvrzují realnost našich vizí, se kterými jsme vstoupili na český pojistný trh. Vytváří tak, společně se získaným certifikátem systému managementu jakosti ISO 9001:2000, kvalitní pozici pro další období. Naplňujeme tím naše motto: „Vitalitas. Jistota pro Vaše zdraví.“



Mgr. Rudolf Kubásek
předseda představenstva

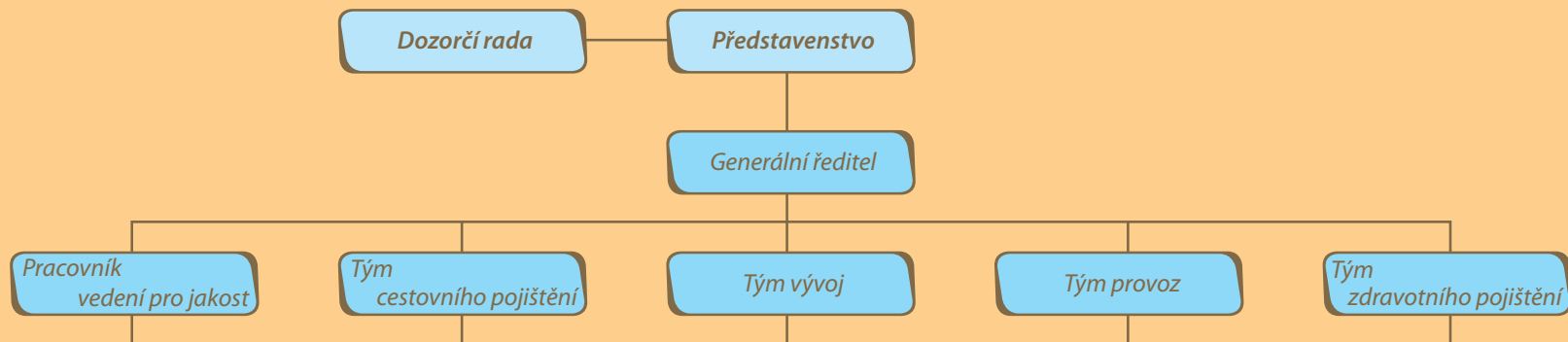
Jsem rád, že Vám mohu předložit výroční zprávu Vitalitas pojišťovny, a.s. Rok 2004 potvrdil správnost směřování vývoje pojišťovny. V uplynulém roce byla významným způsobem rozšířena prodejní síť, zejména o další zaměstnanecké zdravotní pojišťovny. Za zásadní okamžik roku 2004 považujeme získání certifikátu jakosti ISO 9001:2000. V této souvislosti bych chtěl poděkovat OZP, jako jedinému akcionáři, zaměstnancům a všem obchodním partnerům za dosažené úspěchy a spolupráci.



Ing. Miroslav Žiška
předseda dozorčí rady

Dozorčí rada Vitalitas pojišťovny, a.s. průběžně plnila úkoly, které jí ze zákona i „Stanov akciové společnosti“ náleží. Na zasedání dne 10.05. 2005 projednala roční účetní závěrku a vzala na vědomí i zprávu o průběhu a výsledcích auditu účetní závěrky společnosti za rok 2004. Konstatuje, že předložený materiál věrně zobrazuje stav majetku, závazků, vlastního jmění i finanční situaci společnosti za rok 2004 a doporučuje valné hromadě vyslovit souhlas se stavem majetku a závazků k 31. 12. 2004.

Organizační struktura



Dozorčí rada:

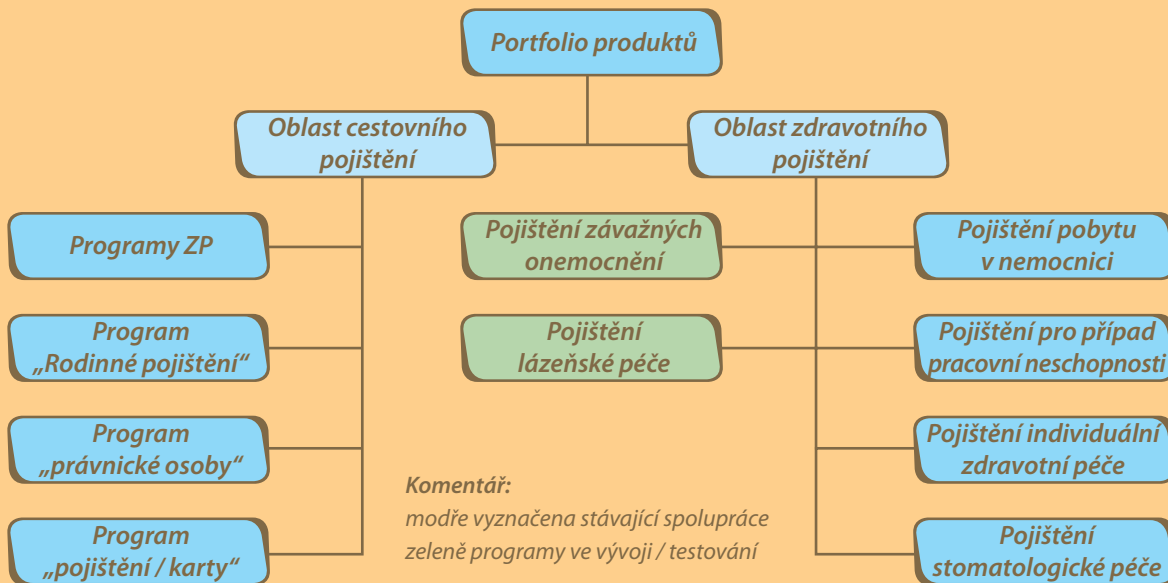
Ing. Miroslav Žiška, předseda
Ing. Ladislav Friedrich, CSc., místopředseda
Ing. Karel Ziegler

Představenstvo:

Mgr. Rudolf Kubásek, předseda
Ing. Jiří Vitáček, CSc., generální ředitel
Ing. Vladimír Turek, místopředseda
Ing. Vladimír Polanecký
Bc. Josef Pechan

Tým podpory prodeje

Tým koordinace a komunikace



Portfolio 2004 bylo tvořeno dvěma skupinami produktů, a to cestovním a zdravotním pojištěním:

- v oblasti **cestovního pojištění** je dominantní produkt pro partnerské zdravotní pojišťovny, který je individuálně přizpůsoben jejich požadavkům. Průběžně byly modifikovány také základní moduly tohoto pojištění. Rozšířila se nabídka pro právnické osoby a bylo zavedeno pojištění formou speciálních karet
- oblast **zdravotního pojištění** je koncepčně rozvíjena tak, aby naše produkty byly plně kompatibilní se systémem veřejného zdravotního pojištění. Proto jsou vyvíjeny nové typy produktů a úspěšně testován program All Inclusive, který již reflektuje některé aspekty připravovaných reforem poskytování zdravotní péče.

Naši klienti

Klienty Vitalitas byli v roce 2004 především pojištěnci OZP, kteří mají možnost získat pojištění za velmi výhodných podmínek. Současně se ale také zvýšil podíl pojištěnců partnerských zdravotních pojišťoven a právnických osob. Provedená analýza prokázala:

- výrazné meziroční nárůsty klientů ve věku do 45 let,
- převažující podíl žen ve věku do 40 let.

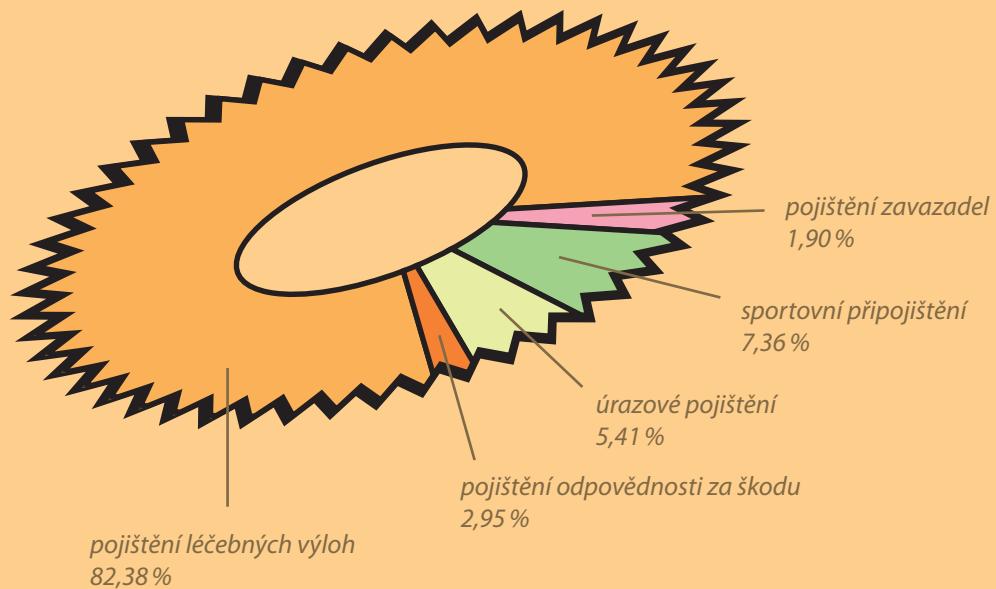
Nejčastěji využívaným prodejním kanálem byla kontaktní místa partnerů Vitalitas, regionálně největším pak Praha s cca 45% celkového počtu klientů. Velmi výrazně se, a to především u klientů do 30 let, zvýšil význam moderního online pojištění, které využívá internetových technologií.

Změna struktury klientů

| věk | index 2004/2003 |
|-----------|-----------------|
| 0-5 | 1,221 |
| 6-10 | 1,106 |
| 11-15 | 1,164 |
| 16-20 | 1,245 |
| 21-25 | 1,173 |
| 26-30 | 1,255 |
| 31-35 | 1,225 |
| 36-40 | 1,152 |
| 41-45 | 1,239 |
| 46-50 | 1,161 |
| 51-55 | 1,179 |
| 56 a více | 1,294 |

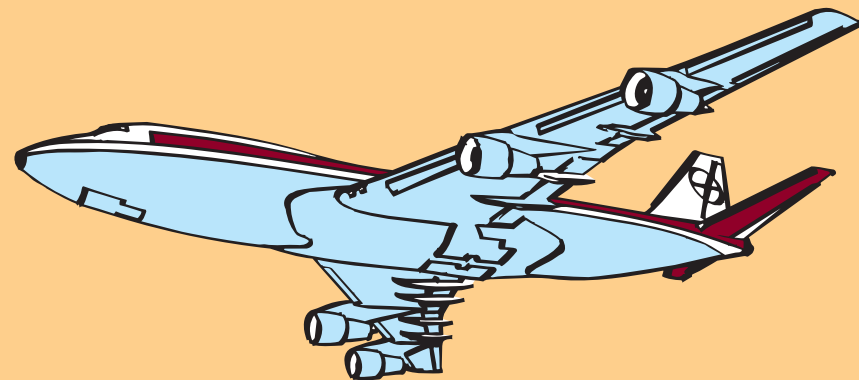
Přehled klientů Vitalitas v roce 2004

| věk | ženy | muži |
|-----------|-------|-------|
| 0-5 | 2 512 | 2 611 |
| 6-10 | 2 748 | 2 787 |
| 11-15 | 4 579 | 4 268 |
| 16-20 | 4 812 | 3 602 |
| 21-25 | 5 078 | 3 100 |
| 26-30 | 4 809 | 2 967 |
| 31-35 | 4 120 | 2 570 |
| 36-40 | 3 778 | 2 687 |
| 41-45 | 3 075 | 2 266 |
| 46-50 | 2 850 | 2 105 |
| 51-55 | 2 528 | 1 797 |
| 56 a více | 4 972 | 3 508 |



Cestovní pojištění

| rok | 2003 | 2004 | index 04 / 03 |
|--------------------------------|--------|---------|---------------|
| počet klientů | 99 260 | 124 243 | 1,252 |
| pojistné události (počet) | 760 | 984 | 1,295 |
| průměrná délka pojištění (dny) | 11,29 | 11,33 | 1,004 |



Vývoj v roce 2004

Činnost Vitalitas probíhala v souladu s dlouhodobou strategií vývoje. Plně respektuje záměry akcionáře Vitalitas, které jsou rozpracovány statutárními orgány společnosti. V oblastech, které byly v roce 04 považovány za klíčové, bylo dosaženo těchto výsledků:

- **výnosy z pojišťovací činnosti:** dynamika růstu výnosů je vyšší, než přírůstek pojištěnců OZP. Vitalitas se tak daří pronikat mimo primární cílovou skupinu tvořenou pojištěnci OZP. Partnery Vitalitas se staly některé další zdravotní pojišťovny, právnické osoby aj. Z pohledu výnosů byl dominantní podíl cestovního pojištění. Zavedení zdravotního pojištění v závěru roku nebylo z tohoto pohledu významné,

- **pojistná plnění:** celková výše byla ovlivněna několika škodami pod limitem zajištění. S ohledem na analýzy provedené v roce 03 a 04 lze považovat řízení rizik za velmi dobré, v roce 04 došlo k jeho dalšímu zkvalitnění a to standardizací procesů a úpravami SW,
- **procesní řízení a práce v projektově orientovaných týmech** je jedním ze základních prvků činnosti Vitalitas. V roce 04 došlo k jeho posílení a pevnému zakotvení do struktury Vitalitas, a to formou zavedení standardů souvisejících s certifikací dle ISO 9001:2000,
- **outsourcing** je dalším z těchto prvků. Umožňuje využívat kvalitní externí kapacity v režimu „just in time“ a získat tak potřebné experty na řešení vymezených úkolů.

V uvedeném období byly tyto kapacity využívány zejména při aplikaci legislativních změn, vývoji produktů a testování,

- **spolupráce s OZP** se v roce 04 dále prohloubila, objem činností Vitalitas kontrahovaných u OZP se zvýšil na 4,531 tis. Kč,
- **dosažený hospodářský výsledek za 04** byl výrazně lepší, než plánovaný. To vytváří velmi dobrou výchozí pozici nejen pro rok 05, ale také pro zahájení další fáze dlouhodobé strategie. Tou je postupné etablování Vitalitas jako významné pojišťovny v oblasti cestovního a soukromého zdravotního pojištění.

Celkový výsledek hospodaření

| Parametr: | Skutečnost 2004 (tis. Kč) | Plán 2004 (tis. Kč) | Plnění (%) |
|--|----------------------------------|----------------------------|-------------------|
| <i>Výnosy z pojišťovací činnosti</i> | 25 508 | 21 370 | 119,36 |
| <i>Výnosy z finančního umístění</i> | 6 102 | 2 950 | 206,85 |
| <i>Rezerva na pojistné plnění + zajištění + ostatní výnosy</i> | 6 171 | 630 | |
| <i>Výnosy celkem</i> | 37 781 | 24 950 | 151,43 |
| <i>Pojistná plnění + podíl zajišťovatelů</i> | 8 046 | 4 300 | 187,12 |
| <i>Rezerva + nezahrnuté náklady</i> | 12 866 | 9 450 | 136,15 |
| <i>Náklady na finanční umístění</i> | 2 445 | 520 | |
| <i>Běžné režijní náklady</i> | 10 736 | 10 035 | 106,99 |
| <i>Externí spolupráce</i> | 2 810 | 2 414 | 116,40 |
| <i>Personální náklady</i> | 4 416 | 4 200 | 105,14 |
| <i>Náklady celkem</i> | 41 319 | 30 919 | 133,64 |
| <i>Hospodářský výsledek</i> | - 3 538 | - 5 969 | 59,27 |

Stanovisko akcionáře



Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
generální ředitel OZP

Vitalitas pojišťovna, a.s. představuje pro Oborovou zdravotní pojišťovnu zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP) významného partnera a pro naše klienty zdroj důležitých doplňkových aktivit. V roce 2004 se úspěšně dařilo rozšiřovat nabídku doplňkového smluvního zdravotního pojištění, objem prodeje i odbytové kanály. Na základě hodnocení roku 2004 můžeme konstatovat, že naši klienti, ale už i pojištěnci jiných zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven ve zvýšené míře využívali služby této naší pojišťovny. Potvrdili tak svůj zájem a důvěru z roku předchozího, kdy pojišťovna zaháji-

la svoji činnost. Dlouhodobým strategickým cílem OZP je postupná tvorba takových nových pojistných produktů, které vhodně doplní zdravotní péči zajišťovanou v rámci veřejného zdravotního pojištění v České republice. Jsme přesvědčeni, že postupnou plnou integrací České republiky do Evropské unie a dlouhodobě nutnou reformou zdravotnictví vznikne i v ČR širší poptávka po těchto smluvních produktech, srovnatelná s vyspělými evropskými státy. Chceme, aby naši klienti byli mezi prvními, kteří takovou nabídku dostanou a byla pro ně cenově co nejdostupnější. Takové smluvní pojištění očekáváme a takové společnost Vitalitas pojišťovna, a.s. nabízí. Jménem akcionáře děkuji za dosažené výsledky roku 2004 všem zaměstnancům i vedení společnosti.

Naši partneři



Česká národní banka, Santé s. r. o., Mediscan Network, s. r. o., Kastek, s. r. o., Ravoz, s. r. o., Coris Praha, a. s., Veletrhy Brno, a. s.

Zpráva auditora

Zpráva auditora o ověření souladu informací převzatých z auditované účetní závěrky k 31. prosinci 2004 do této výroční zprávy společnosti Vitalitas pojišťovna, a.s., se sídlem v Praze 2, Fügnerovo nám. 2. Ve zprávě auditora ze dne 29. dubna 2005 jsme k účetní závěrce sestavené k rozvahovému dni 31. prosinci 2004, za účetní období od 1. 1. 2004 do 31. 12. 2004 vydali závěrečný výrok tohoto znění:

„Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech a souvislostech věrně a poctivě zobrazuje majetek, závazky, vlastní kapitál a finanční situaci společnosti Vitalitas pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2004 a výsledky jejího hospodaření za účetní období roku 2004 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky, významné skutečnosti byly odpovídajícím způsobem popsány v příloze účetní závěrky.“

Za sestavení této výroční zprávy je odpovědné představenstvo společnosti. Ověřili jsme soulad informací převzatých z námi ověřované účetní závěrky k 31. prosinci 2004 do této výroční zprávy.

Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou za rok 2004, z níž byly převzaty.

V Praze, 10. 5. 2005

AUDIT ACTIVITY s.r.o., Na Výsluní 201/13, 100 00 Praha 10

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl C, vložka 35545, dne 24. února 1995., Osvědčení KAČR č. 149

Ověření provedl

Ing. Pavla Kosová

odpovědný auditor, osvědčení KAČR č. 1557



Najdete nás...

Vybraná kontaktní místa ZP METAL-ALIANCE

ŘEDITELSTVÍ, Čermákova 1951, 272 01 Kladno,
Tel.: 312 249 194, 312 249 553, Fax: 312 249 323

DIVIZE ČECHY, se sídlem v Kladně, Čermákova 1951,
272 01 Kladno, Tel.: 312 240 090-92, Fax: 312 258 265

Regionální pracoviště **BEROUN**, Husovo nám. 175,
266 01 Beroun 1, Tel.: 311 625 176, Fax: 311 625 516

Regionální pracoviště **KUTNÁ HORA**, Vladislavova 332,
284 00 Kutná Hora, Tel.: 327 515 148, Tel./fax: 327 514 520

Regionální pracoviště **PLZEŇ**, Prešovská 6, 301 14 Plzeň,
Tel.: 377 325 742, 377 819 211, 377 819 203,
Fax: 377 237 918

DIVIZE MORAVA, se sídlem v **OLOMOUCI**, Erbenova 11,
779 00 Olomouc, Tel.: 585 229 257, 585 220 363-6,
585 233 828, Fax: 585 234 827

Regionální pracoviště **PROSTĚJOV**, Partyzánská 3,
796 01 Prostějov, Tel.: 582 340 227, 582 340 263,
Fax: 582 339 283

Regionální pracoviště **BRNO**, Dům Vichr, Kobližná 19,
601 00 Brno, Tel.: 542 215 173, Tel./fax: 542 215 174

Vybraná kontaktní místa OZP

BRNO - Příkop 4, 604 35 Brno, Tel.: 545 171 111 (ústředna IBC),
Fax: 545 175 682, E-mail: brno@ozp.cz

ČESKÉ BUDĚJOVICE - Karla Weise 10, P.O.BOX 150, 370 04
České Budějovice, Tel.: 387 319 117, Fax: 387 319 355,
E-mail: ceske.budejovice@ozp.cz

HRADEC KRÁLOVÉ - Herbenova 40, 502 00 Hradec Králové,
Tel.: 495 523 547, 495 539 123, Fax: 495 523 526,
E-mail: hradec.kralove@ozp.cz

JIHLAVA - Tolstého 2, 586 01 Jihlava, Tel.: 567 330 854,
fax: 567 303 183, E-mail: jihlava@ozp.cz

KARLOVY VARY - T. G. Masaryka 42, 360 01 Karlovy Vary,
Tel.: 353 103 208, Fax: 353 103 209, E-mail: karl.vary@ozp.cz

LIBEREC - Jablonecká 294/16a, 460 01 Liberec 5,
Tel.: 485 101 150, Fax: 485 101 522, E-mail: liberec@ozp.cz

OLOMOUC - Denisova 2, 771 11 Olomouc,
Tel.: 585 423 914, Fax: 585 423 913 E-mail: olomouc@ozp.cz

OSTRAVA - Přívozká 949/12, 702 00 Moravská Ostrava,
Tel.: 596 133 318-20, Fax/záznamník: 596 133 317,
E-mail: ostrava@ozp.cz

PARDUBICE - Hronovická 2761, 530 02 Pardubice,
Tel.: 466 052 271, E-mail: pardubice@ozp.cz

PLZEŇ - Purkyňova 17, 301 36 Plzeň,
Tel.: 377 221 147, 377 325 310, Fax/záznamník: 377 320 440,
E-mail: plzen@ozp.cz

PRAHA - Na příkopě 24, 110 00 Praha 1, E-mail: ozp@ozp.cz

PRAHA - Tusarova 36, 170 61 Praha 7, E-mail: ozp@ozp.cz

PRAHA - Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4, E-mail: ozp@ozp.cz

ÚSTÍ NAD LABEM - Klíšská 1346/14, P.O.BOX 120,
400 01 Ústí nad Labem, Tel.: 475 214 310, 475 214 317,
Fax: 475 214 500, E-mail: usti.nl@ozp.cz

ZLÍN - Zarámí 92, 760 01 Zlín, Tel.: 577 584 159, Fax: 577 584
160, E-mail: zlin@ozp.cz

ADRESA:

Fügnerovo nám. 2

120 00 Praha 2

www.vitalitas.cz

info.cesty@vitalitas.cz

