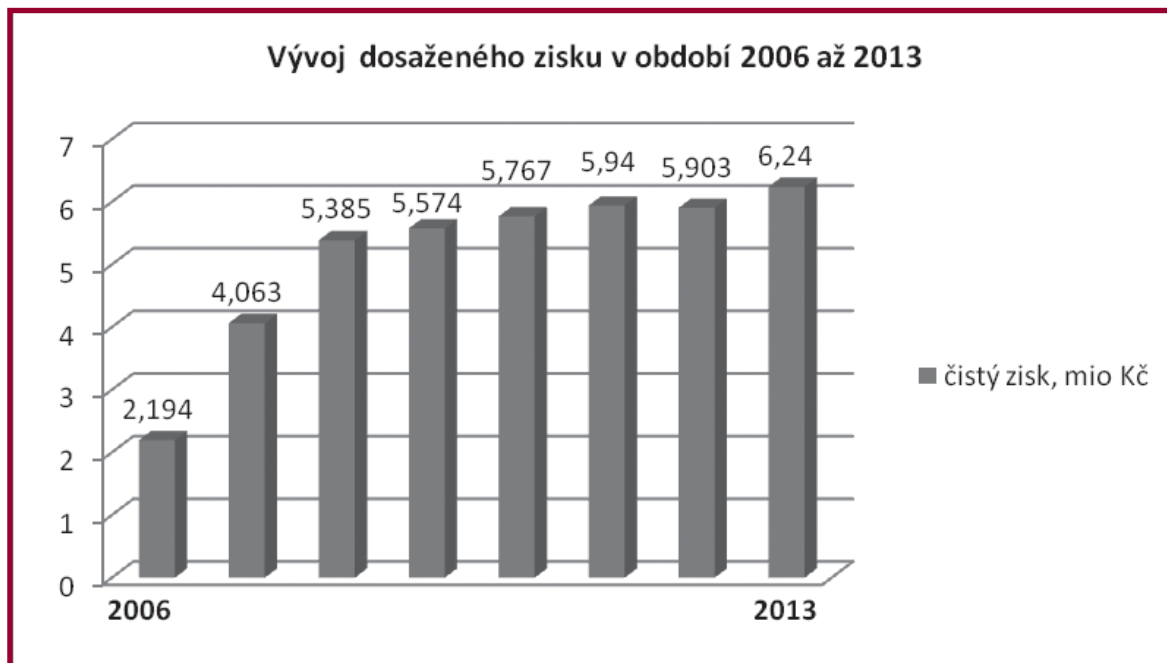


Zpráva o podnikatelské činnosti

S ohledem na předpokládaný vývoj českého pojistného trhu a vnějších podmínek činnosti Vitalitas byl plán 2013 navržen jako konzervativní, s parametry srovnatelnými s rokem 2012. Skutečnost jednoznačně potvrdila správnost těchto předpokladů. Implementací výsledků interního projektu SDK a efektivní kontrolou nákladů se podařilo dosáhnout zisku 6,24 mio Kč po zdanění a tím také zatím nejlepšího hospodářského výsledku. Celkový trend dlouhodobého vývoje ziskovosti Vitalitas je znázorněn na obr. 1:

Obr. 1



Vitalitas v roce 2013 nabízela klientům komplexní portfolio produktů z pojistného odvětví neživotní pojištění / pojištění osob, které je stručně popsáno v tab. 1:

Tab. 1

<i>pojištění</i>	<i>pojistná rizika</i>	<i>v nabídce jako produkt / program</i>
<i>cestovní</i>	<i>léčebné výlohy v zahraničí zavazadla úraz odpovědnost sport SKI pas náhrada půjčoveného</i>	<ul style="list-style-type: none"> • zimní • letní • karty • opakované • dlouhodobé • pro právnické osoby • pro ČR
<i>dětské úrazové</i>	<i>trvalé následky náklady spojené s úrazem plnění za malé úrazy náklady spojené s hospitalizací rehabilitace náklady na konzultace náklady na plastickou chirurgii náklady na implantát</i>	<ul style="list-style-type: none"> • novorozenci (Zvonek) • Gina (prvňáčci) • skupinové
<i>pojištění pro případ hospitalizace</i>	<i>denní dávka progrese při JIP progrese úraz</i>	<ul style="list-style-type: none"> • standardní • Lifestyle • skupinové
<i>komplexní zdravotní péče</i>	<i>denní dávka progrese při JIP progrese úraz preventivní prohlídky call centrum výjezdy lékaře konzultace poskytnuté péče</i>	<ul style="list-style-type: none"> • standardní • All Inclusive • Patron • skupinové • pro právnické osoby

V oblasti zajištění rizik souvisejících s pojišťovací činností spolupracuje Vitalitas dlouhodobě se společností GenRe. Podmínky této spolupráce jsou stabilní, a to s ohledem na přibližně konstantní objemy produkce, její strukturu a četnost (velikost) zajišťovaných pojistných událostí.

V oblasti pojistných událostí a řízení rizik obecně postupovala Vitalitas také v roce 2013 obvyklým způsobem, tj. proaktivně a velmi obezřetně. Proto byla také dosažena škodní kvóta srovnatelná s předcházejícím obdobím, obdobně také objemy technických rezerv. Proces likvidace pojistné události je součástí procesní mapy a řízení Vitalitas, jeho parametry jsou zakotveny a auditovány v rámci systému QMS a certifikovány ISO. Těmito parametry jsou zejména rychlost a kvalita likvidace pojistných událostí.

Integrální součástí řízení rizik je nezávislý řídicí a kontrolní systém. Cíle a rozsah činnosti byly v roce 2013 vymezeny plánem, který byl projednán a schválen dozorčí radou. S ohledem na skutečnost, že v uvedeném období se neobjevily významnější změny proti předcházejícím obdobím, nebyl systém v průběhu roku modifikován. V rámci systému byly úspěšně realizovány všechny plánované aktivity, konkrétní výstupy a závěry byly projednány orgány Vitalitas, resp. využity v dalších oblastech (příprava plánu aj.). V roce 2013 nebyla systémem identifikována žádná významnější rizika nebo slabé stránky Vitalitas, které by měly vliv na její činnost.

Vitalitas v roce 2013 úspěšně naplnila základní strategický rámec svých aktivit:

- mise - uspokojování potřeb a požadavků klientů v oblasti neživotního pojištění / pojištění osob, s využitím synergických efektů spolupráce s OZP
- vize - budování moderní komerční pojišťovny, pro kterou je charakteristická vysoká flexibilita, procesní orientace a řízení, štihlá infrastruktura s vysokým podílem outsourcingu a minimální fixní náklady
- obchodní strategie - moderní portfolio produktů bylo průběžně optimalizováno podle potřeb a požadavků klientů. Produkty byly klientům dostupné na kontaktních místech, mimořádný důraz byl kladen na elektronické formy prodeje a komunikace.