

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE K POJISTNÉ SMLOUVĚ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy cestovního pojištění předkládáme níže uvedené informace, sloužící k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a jeho parametry. Vzhledem k omezenému rozsahu obsahuje jen nejdůležitější údaje, podrobnější informace naleznete ve Všeobecných a Zvláštních pojistných podmínkách pro cestovní pojištění. K uzavření pojistné smlouvy tzv. „obchodem na dálku“ může sloužit komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran. V případě jakýchkoliv otázek se prosím obraťte na klientský servis Vitalitas pojišťovny.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJISTITELI

Vitalitas pojišťovna, a. s. se sídlem Tusarova 1152/36,
170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO 25710966
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze,
oddíl B, vložka 5464 (dále jen „pojistitel“)

Jak se s námi spojit:

Telefon: +420 261 105 206,
e-mail: info.cesty@vitalitas.cz
web: www.vitalitas.cz

Kontaktní adresa:

Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
Datová schránka: 7avgw45

Vitalitas pojišťovna, a.s. poskytuje cestovní, zdravotní a úrazové pojištění. Jediným akcionářem je Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP).

NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

Cestovní pojištění vám poskytne ochranu na cestách a při pobytu v zahraničí v nahodilých situacích, které jste nemohli předpokládat nebo ovlivnit a jejichž důsledkem Vám vznikne škoda nebo povinnost hradit škodu.

Pojištění do zahraničí na cesty zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí, ke kterému lze sjednat navíc tato pojištění:

- pojištění pro případ úrazu: trvalé následky úrazu, smrt úrazem
- pojištění osobních věcí a zavazadel
- pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu, kterou pojištěný způsobí a kterou je povinen nahradit jiné osobě
- pojištění zpoždění zavazadel
- sportovní připojištění – ujistěte se, že plánovaná sportovní aktivita je zahrnuta ve zvoleném produktu
- pojištění pro případ zrušení cesty / služby hradí ztráty, které pojištěnému vznikly vyúčtováním stornovacích poplatků

V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, maximálně však do výše sjednaných limitů.

Pojistná smlouva obsahuje asistenční služby společnosti Eurocross Assistance, které jsou k dispozici 24 hodin denně, 365dní v roce v českém jazyce na telefonním čísle +420 296 339 629.

Pojištění můžete sjednat v následujících variantách:

Krátkodobé pojištění do zahraničí na cesty Vás chrání v průběhu jedné cesty trvající minimálně 1 den a maximálně 90 dní, přičemž začátek a konec pojištění je uveden ve Vaší pojistce. Vaše cesta musí začínat a končit v České republice. Pojištění se nevztahuje na rizikové sporty uvedené v pojistných podmínkách.

Dlouhodobé zahraniční cestovní pojištění zahrnující pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění pro případ úrazu, pojištění zavazadel a odpovědnosti za škodu, můžete uzavřít na 185 nebo 364 dnů.

Roční cestovní pojištění pro opakované cesty pro pojištěnce OZP zahrnující kromě pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění pro případ úrazu, pojištění zavazadel a odpovědnosti za škodu i sportovní pojištění. Délka jedné zahraniční cesty je max. 30 dní, výjezdy do zahraničí je nutné nahlásit pojistiteli.

Pojištění zimních sportů na cesty od 1 do 90 dnů zahrnuje sportovní připojištění, pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení v případě odcizení a pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu z důvodu úrazu či nemoci.

Tuzemské pojištění na cesty od 1 do 90 dnů obsahuje pojištění pro případ úrazu, pojištění osobních věcí a zavazadel a pojištění odpovědnosti za škodu v rámci ČR.

ÚZEMNÍ A ČASOVÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění je možné sjednat na následující oblasti. Vámi zvolená varianta je uvedena v pojistce.

- **Evropa:** evropské státy a území na západ od Uralu včetně s Evropou sousedících ostrovů, některé neevropské země, které sousedí se Středozemním mořem a Vietnam.
- **Celý svět bez USA:** všechny státy světa mimo USA
- **Celý svět včetně USA:** všechny státy světa
- **Česká republika**

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění, která je uvedena v pojistné smlouvě, Vám pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu, to znamená, že poskytne pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění se sjednává na dobu určitou, s pojistnou dobou stanovenou počtem dní nebo určením konkrétního data. Minimální délka trvání pojištění je 1 den.

VÝLUKY

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny jsou zejména události, k nimž došlo v důsledku válečných událostí, požití alkoholu, úmyslného jednání pojištěné osoby a spáchání úmyslné trestné činnosti. Výluky z pojištění jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách. Doporučujeme, abyste se s nimi seznámili před uzavřením pojistné smlouvy.

SJEDNÁNÍ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Jak sjednat pojištění?

Cestovní pojištění můžete sjednat elektronicky „on-line“ na našich webových stránkách, nebo na pobočce. Smlouvu uzavřete tím, že na určený účet pod variabilním symbolem pošlete jednorázové pojistné uvedené ve smlouvě. Pojistné, splatné nejpozději v den počátku pojištění, lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo platební kartou). Pojistné je stanoveno podle délky pojištění, počtu a věku pojištěných osob, zeměpisné oblasti a rozsahu zvoleného pojištění. Zdravotní pojišťovny OZP a ZPŠ poskytují svým pojištěncům slevy.

Jaké dokumenty od nás obdržíte?

Pojistnou smlouvu se záznamem z jednání a poučením o ochraně osobních údajů, Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky a asistenční kartičku Vám předáme při sjednání na pobočce nebo pošleme na vámi zadaný e-mail.

- **Návrh pojistné smlouvy a záznam z jednání o pojištění** odsouhlasíte úhradou pojistného ve stanoveném termínu. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a výši pojistného.
- **Pojistku, potvrzující vznik Vašeho pojištění**, která obsahuje konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění
- **Poučení o ochraně osobních údajů**
- **Předsmělní informace**, které právě čtete, mají za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistiteli, o sjednaném pojištění, základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nahlásit škodu apod.
- **Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky** popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, popisují naše vzájemné povinnosti, výluky z pojištění, za kterých nebudeme hradit škodu, pravidla, jak Vám máme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.
- **Asistenční kartičku** s telefonním číslem na naši asistenční službu pro případ, že byste potřebovali pomoc v zahraničí.

ZPŮSOB ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění končí uplynutím data konce pojištění nebo návratem z cesty, lze jej ale ukončit i předčasně. Důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí pojistníka nejpozději den před počátkem pojištění nebo u smluv delších než 30 dní i v průběhu pojištění
- odstoupením od pojistné smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem
- nezaplacením pojistného
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků.

DANĚ

Zákon o daních z příjmů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Kontaktujte asistenční službu na tel. +420 296 339 629 a řiďte se jejími instrukcemi. Pro komunikaci mějte připraveno číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení pojištěného, kontakt na Vás a popis problému.

- Vyplňte formulář Oznámení pojistné události, který je k dispozici na stránkách Vitalitas pojišťovny v on-line nebo PDF verzi.
- Vyplněný formulář a originály dokladů (policejní zprávy, účty, lékařské zprávy) zašlete na adresu Vitalitas pojišťovny, a.s. Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4 nebo elektronicky pomocí on-line formuláře, dostupného na stránkách www.vitalitas.cz.
- Pokud se škoda týkala zavazadel, přidejte k tomu pořizovací doklady odcizených nebo poškozených věcí.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události kontaktujte pojišťovnu.

V případě onemocnění nebo úrazu:

Pokud možno kontaktujte asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotnické zařízení nebo se v případě hospitalizace spojí s Vaším ošetřujícím lékařem, zašle nemocnici garanci za ošetření a případně zorganizuje Vaši repatriaci do vlasti. Ve zdravotnickém zařízení předložte asistenční kartičku, cestovní doklady si ponechte u sebe. Pokud budete hradit ošetření v hotovosti, vyžádejte si účtenky a lékařské zprávy.

V případě škody na zavazadlech:

Případnou krádež ohlaste ihned po zjištění místní policii a vyžádejte si policejní protokol se seznamem odcizených věcí a popisem okolností krádeže. Pokud potřebujete tlumočení nebo radu, kontaktujte asistenční službu. Při krádeži z hotelového pokoje nebo z vozidla na hlídaném parkovišti si vyžádejte potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody. Pokud dojde k poškození zavazadel, zdokumentujte škodu fotograficky. V případě škody na zavazadle, přepravovaném dopravcem, si vyžádejte protokol o způsobené škodě od dopravce.

Pokud po vás někdo požaduje náhradu škody:

Poškozeného informujte, že jste pojištěni a předejte mu kontakt na asistenční službu. Zavolejte policii a zajistěte si policejní protokol, foto- nebo video dokumentaci a případné svědky (kontakt, písemnou výpověď nebo videozáznam výpovědi). Nepodepisujte nic, čemu dobře nerozumíte, zdokumentujte vzniklou škodu i její okolnosti. Informujte asistenční službu a pravdivě popište, co se stalo.

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ, STÍŽNOSTI

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky.

V případě stížnosti kontaktujte prosím pojistitele písemně na výše uvedené adrese. Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojistitele je ČNB, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1. Můžete se rovněž obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Je podrobně popsáno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Vitalitas pojišťovny.

Tyto Předsmělní informace jsou platné od 1. 12. 2018