

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů?

Vitalitas pojišťovna, a.s. (IČO 25710966, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 17000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5646, adresa pracoviště: Vitalitas pojišťovna, a.s., Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4, e-mail: info.cesty@vitalitas.cz (dále jen „pojistitel“) je správcem osobních údajů, které byly poskytnuty při uzavření této pojistné smlouvy a které budou získány během trvání pojistné smlouvy a případně i po jejím skončení a při šetření a likvidaci případné pojistné události.

## Proč a jak budou osobní údaje zpracovávány?

### Osobní údaje budou zpracovány za účelem:

1. výkonu pojišťovací činnosti a souvisejících činností podle zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (např. evidence Vaší pojistné smlouvy, sdílení informací mezi pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání)
2. plnění povinností a závazků, které vyplývají z této pojistné smlouvy (např. platba pojistného, poskytování příspěvků a odměn za pojištění, šetření a likvidace pojistné události)
3. ochrana práv pojistitele (např. vymáhání neuhrazeného pojistného nebo neprávem vyplaceného pojistného plnění)
4. přímého marketingu - adresné zaslání zajímavých nabídek a novinek, včetně zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky (např. e-mail, SMS), pokud toto zaslání předem neodmítnete

Osobní údaje budou zpracovány z důvodu plnění právních povinností, které se na pojistitele vztahují, plnění této pojistné smlouvy a na základě oprávněného zájmu pojistitele.

Poskytnutí osobních údajů je smluvním, případně zákonným požadavkem a bez těchto údajů nebude možné pojistnou smlouvu uzavřít nebo plnit.

Údaje o zdravotním stavu, pokud budou nezbytné pro šetření pojistné události, budou získávány a zpracovávány jen s výslovným souhlasem pojištěného.

Osobní údaje budou zpracovávány elektronicky v informačním systému pojistitele i v papírové podobě.

## Komu budou osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny?

Osobní údaje mohou být zpracovávány třetími osobami (zpracovateli), které jsou ve smluvním vztahu s pojistitelem (např. pojišťovací zprostředkovatelé, společnosti ve skupině OZP, IT společnosti zajišťující provoz informačního systému pojistitele).

Osobní údaje budou dále předávány na základě písemného vyžádání stanoveným státním orgánům v souladu se zákonem o pojišťovnictví (např. Česká národní banka, finanční úřady), případně dalším státním orgánům v rámci příslušných soudních nebo správních řízení nebo při plnění zákonných povinností (např. Finanční analytický úřad, Ministerstvo financí). Osobní údaje dále mohou být sdíleny s jinými pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání.

V rámci vyúčtování příspěvků na pojištění poskytovaných zdravotní pojišťovnou Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (IČO 47114321, se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00) (dále jen „OZP“) budou identifikační údaje pojistníka a číslo pojistné smlouvy předány OZP. Osobní údaje mohou být také zpřístupněny asistenční službě v případě jejího využití pojistníkem

pro účely ověření existence pojistné smlouvy. V rámci ochrany práv pojistitele je možné osobní údaje předat i třetím osobám za účelem uplatnění práv a nároků pojistitele (např. advokáti).

## Mohou být osobní údaje předány do zemí mimo EHP?

Pokud dojde k pojistné události v zahraničí, mohou být osobní údaje za účelem šetření a likvidace pojistné události předány do příslušné země i v případě, že tato země neposkytuje osobním údajům stejnou ochranu jako právní předpisy EU a České republiky, ale jen pokud je to nezbytné pro splnění pojistné smlouvy a poskytnutí pojistného plnění.

## Jak dlouho budou osobní údaje uchovávány?

Osobní údaje budeme uchovávat nejvýše po dobu 10 let od ukončení pojistné smlouvy nebo likvidace pojistné události, pokud nebude zpracování osobních údajů nezbytné pro jiné účely (např. soudní spor s pojistníkem nebo pojištěným).

Kontaktní údaje a informace o poskytnutých produktech budou zpracovávány pro účely přímého marketingu po dobu neurčitou, dokud pojistník nebo pojištěný neuplatní námitku proti přímému marketingu.

## Jaká má pojistník/pojištěný práva?

Pojistník/pojištěný má právo na přístup k osobním údajům včetně práva na kopii osobních údajů a přenositelnost osobních údajů k jinému správci, právo na jejich opravu nebo výmaz (pokud uplyne doba pro uchování osobních údajů nebo bude vznesena námitka proti přímému marketingu), popřípadě na omezení zpracování (např. je zpochybněna přesnost osobních údajů).

Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu může pojistník/pojištěný kdykoli vznést námitku a osobní údaje budou vymazány a skartovány (pokud nebude mít pojistitel jiný důvod pro jejich zpracování).

Proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů pojistitele může pojistník/pojištěný také kdykoli vznést námitku a osobní údaje budou vymazány, pokud pojistitel neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy pojistníka/pojištěného.

Veškeré žádosti se podávají prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Dále má pojistník/pojištěný právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).



**Vitalitas pojišťovna, a.s.**  
Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

telefon: +420 261 105 206  
e-mail: info.cesty@vitalitas.cz  
web: www.vitalitas.cz

infolinka: +420 261 105 390