

**V souladu s novelou č. 378/2015 Sb., kterou se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dochází k rozšíření systému mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, a to od 1. 2. 2016.**

**Spotřebitel má, v souladu § 20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); webové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>**